"Attrattività degli Ambienti di Apprendimento"

Rendicontazione Sociale 2021/2022

I.I.S. "MANCINI - TOMMASI" - COSENZA

La "Nostra Scuola", è bene comune aperto a tutti,
a disposizione di tutti coloro che vogliono attingere alla
"Conoscenza" perchè credono nel valore del fare, del "FARE INSIEME",
consapevoli che "INSEGNARE"
è in molti casi, anche e soprattutto,
"APPRENDERE"

Prof.ssa Graziella Cammalleri

SISTEMA NAZIONALE DI VALUTAZIONE

Rendicontazione sociale

Triennio di riferimento 2019/22
CSIS01700Q
IIS COSENZA "MANCINI-TOMMASI" IPSEOA+ITA

Ministero dell'Istruzione

Contesto 2

Risultati raggiunti 7

Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento 7

Risultati scolastici 7

Risultati nelle prove standardizzate nazionali 11

Competenze chiave europee 12

Risultati a distanza 13

Risultati legati alla progettualità della scuola 17

Obiettivi formativi prioritari perseguiti 17

Prospettive di sviluppo 44

Altri documenti di rendicontazione 47

Contesto

L'Istituto di Istruzione Superiore "Mancini-Tommasi" comprende l'Istituto Professionale per i Servizi Enogastronomici e l'Ospitalità alberghiera e l'Istituto Tecnico agrario, strettamente interconnessi tra loro, in quanto rappresentano l'esempio di una filiera agro-alimentare a km 0, un percorso virtuoso attraverso il quale un prodotto alimentare passa dalla terra/azienda alla tavola.

L'Istituto ha tre sedi: l'IPSEOA con una Sede Centrale, ubicata nel centro della città, in prossimità dell' Autostazione, in una posizione molto favorevole per gli studenti pendolari e un plesso in Via G. Gravina nel centro storico di Cosenza, e l'ITA G. Tommasi, collocato nel quartiere residenziale Città 2000 di Cosenza, con annesso il Convitto che ospita alunni che, abitando in paesi assai distanti dal centro urbano o poco serviti dalla rete dei trasporti, restano dal lunedì al venerdì presso quella struttura.

L'IPSEOA è stato per anni, prima che venissero istituiti altri Istituti Professionali alberghieri in paesi assai prossimi al capoluogo, polo di attrazione per gli studenti dell'hinterland e della città, in quanto ha sempre garantito loro non solo l'acquisizione contenuti disciplinari di spessore ma, anche e soprattutto di importanti e spendibili competenze tecniche di settore nella filiera dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera con numerosi percorsi di PCTO. Uno dei punti di forza dell'Istituto riguarda la sua aderenza agli obiettivi generali fissati a livello europeo e nazionale nell'ambito di azioni e politiche dirette a innovare il sistema dell'istruzione e della formazione ("Strategia europea 2020").

All'interno dell'Istituto Professionale è incardinato un Percorso per adulti di Secondo Livello, con indirizzo enogastronomico, che continua a rappresentare un'opportunità importante, per molti studenti lavoratori, nel realizzare o potenziare la formazione professionale e usufruire di tutte le possibilità per raggiungere il successo formativo, ottimizzare il ruolo sociale e sostenere la realizzazione delle inclinazioni e attitudini. Attualmente sono attivi il II Periodo Didattico (3° e il 4° anno) e il III Periodo Didattico (5° anno).

L'Istituto Tecnico Agrario Statale "G Tommasi" di Cosenza ha antichissime origini risalenti al 1858, e intitolato all'illustre cosentino Giuseppe Tommasi, celebre professore di Chimica Agraria, autore di numerose ricerche di chimica analitica e di biochimica vegetale e di importanti studi sui terreni e sulla loro concimazione. L'ITA rappresenta sul territorio l'unico punto di riferimento d'istruzione tecnica per attività di produzione, trasformazione e commercializzazione di prodotti agro-alimentari e di allevamento, con azioni rivolte anche alla tutela ambientale e paesaggistica. Esso dispone, oltre che di nuovissime e spaziose aule (consegnate alla comunità scolastica dalla Provincia nel corso dell'anno 2022), che sono state dotate di LIM grazie ai finanziamenti del MIUR, del Fondo Sociale Europeo (PON-FESR), anche di laboratori e locali, recentemente ristrutturati secondo le vigenti norme di prevenzione, sicurezza, eco-sostenibilità, che costituiscono "spazi innovativi" per l'implementazione delle attività curriculari. La sede è posta in posizione centrale e baricentrica dell'area urbana, nonché unico polmone verde della stessa. All' Istituto sono altresì annesse: -un'azienda agraria didattica di circa 6 ettari, vero laboratorio a cielo aperto, coltivata, ad uliveto , a vigneto e in parte residuale a frutteto; - una cantina didattica sperimentale, con attrezzature per il ciclo completo di vinificazione; -un frantoio didattico sperimentale per il ciclo completo di trasformazione; -un birrificio didattico sperimentale, con sofisticate attrezzature per il ciclo completo di produzione della birra; -un laboratorio sensoriale di ultima generazione; -tre serre, di cui una computerizzata, di supporto al laboratorio di micropropagazione; -un campo di calcetto/pallavolo/pallacanestro. È dunque una scuola realmente vissuta

come “comunità educativa permanente” anche per la presenza del Convitto che, con la sua offerta formativa, segue attentamente gli studenti che frequentano i due Istituti e che provengono da diversi comuni della provincia di Cosenza e Crotone con attività finalizzate ai convittori e semiconvittori.

L’ubicazione centrale della scuola favorisce l’interazione con gli aspetti socio-culturali della città.

Nell’ottica della necessità di rispondere sempre più e sempre meglio alle aspettative di una formazione “innovativa” per gli alunni in uscita dalla Scuola secondaria di I grado per l’anno scolastico 2023-2024, gli OO.CC di questa Istituzione Scolastica, in merito ad una possibile implementazione dell’Offerta Formativa ha elaborato e deliberato una proposta inviata all’Amministrazione Provinciale e all’USR Calabria – Direzione Generale, per l’attivazione dei nuovi percorsi:

- Istruzione Secondaria di secondo grado di formazione generale: Liceo Artistico – Indirizzo DESIGN- Scenografia
- Tecnico dei Servizi Socio-Sanitari - Articolazione Ottico;
- Percorso di Istruzione di Secondo livello di Tecnico Agrario (corso serale per adulti) all’ITA;

La popolazione scolastica proviene da paesi limitrofi e, per lo più, dalle zone periferiche della città. Il contesto socio-economico dell'utenza è assai eterogeneo. La maggior parte della popolazione studentesca presenta un background medio-basso e una preparazione scolastica iniziale carente. Il numero significativo di allievi appartenenti a famiglie svantaggiate si traduce in difficoltà di apprendimento e scarsa partecipazione all'attività scolastica. A ciò si aggiunge il pendolarismo di molti studenti, che comprime i tempi del lavoro scolastico e disturba in qualche misura i ritmi d’apprendimento. La scuola per i ragazzi tutti non è solo un’ istituzione di istruzione e formazione educativo-didattica ma è, soprattutto, uno spazio d’incontro, di maturazione dell’autonomia personale e sociale, di aggregazione di realtà ambientali disomogenee, di inclusione.

Sul territorio operano associazioni di categoria, musei, associazioni culturali, l’Università della Calabria con cui la scuola intrattiene rapporti di collaborazione nell'area tecnico-scientifica e professionale.

La scuola promuove e sostiene processi innovativi come quello della “Filiera corta” e di “Orto in condotta". Da tali intese scaturisce essenzialmente la proposta di mettere in campo azioni finalizzate a creare una costante legame tra le esigenze della scuola e quelle provenienti dal mondo del lavoro.

Nel triennio 2019-2022, causa emergenza COVID e la conseguente sospensione delle attività didattiche in presenza, per le misure di contenimento della diffusione del contagio, il Dirigente scolastico, i componenti del NIV e della rendicontazione sociale di quest’Istituto, si sono confrontati per attuare e uniformare le attività di didattica a distanza al fine di mantenere un’interazione continua con docenti e alunni, pur con la consapevolezza che nulla potesse sostituire la lezione in presenza e il consolidamento delle relazioni sociali nei diversi momenti della giornata scolastica. Affinché si potessero avviare gli interventi di didattica a distanza, sono state messe in atto modalità e strategie finalizzate a realizzare, il più possibile, un ambiente virtuale che tenesse conto appunto della pregnanza del valore educativo-formativo di ogni azione messa in atto.

Il gruppo di lavoro, allargato al referente per gli alunni DSA/BES, sempre coordinato e diretto dal Dirigente Scolastico, ha individuato le priorità e i traguardi da raggiungere e da condividere poi con l'intero Collegio dei Docenti: al fine di monitorare le azioni progettate e attuate, ha predisposto con il supporto del Team Digitale, appositi questionari per verificare, rispetto all'organizzazione didattica di apprendimento messa in atto, i risultati raggiunti, soprattutto in termini di acquisizione delle Competenze di base.

L'impegno per garantire l'inclusione di ogni studente senza perderne nessuno, l'attenzione allo sviluppo di una didattica che fosse più innovativa e calibrata sulle reali esigenze di tutti e di ciascuno, sono stati perseguiti e sostanzialmente raggiunti, nonostante il particolare momento di emergenza epidemiologica.

Il PDM è stato realizzato in stretta connessione con gli esiti dell'autovalutazione d'Istituto, così come contenuti nel Rapporto di Autovalutazione (RAV 2020-21).

Le azioni messe in campo per il raggiungimento degli obiettivi di processo, per come evidenziati anche nel RAV sono state, per la maggior parte, attuate, anche se le attività didattiche non sono state svolte in presenza.

Nell'area di processo del PDM: Curricolo, progettazione e valutazione, dove sono stato individuati i seguenti obiettivi di process

1.**Valorizzare il carattere unitario e integrato del sapere, migliorando il sistema di valutazione delle competenze disciplinari e trasversali**

2. Completare il percorso formativo degli adulti privi di diploma, per facilitarne l'immissione nel mondo del lavoro e nell'ottica della mobilità sociale. Per gli adulti già in possesso di diploma, convertirne le competenze pregresse.

Per ciò che concerne il rafforzamento delle competenze di base, complessivamente, per entrambi gli istituti, la percentuale degli alunni ammessi alle classi successive e agli esami di stato assume un trend più che positivo con il raggiungimento medio di competenze, che si attesta tra livello base e intermedio.

Per la Riduzione della dispersione scolastica sono state previste azioni specificamente finalizzate al contrasto dell'abbandono scolastico, alla promozione del successo educativo e dell'inclusione sociale, con programmi e iniziative di tutoraggio, consulenza e orientamento attivo e professionale.

Per tale motivo sono state ricercate modalità di approccio più idonee per consentire il lavoro di piccoli gruppi, anche di classi parallele, in presenza o in remoto (considerata la particolare situazione epidemiologica).

Riguardo l'area di processo Inclusione e differenziazione sono stati individuati i seguenti obiettivi di process

1.Costruire percorsi personalizzati e individualizzati per l'inclusione degli alunni con BES.

Per questo primo obiettivo di processo è stato intensificato il supporto ed il sostegno agli alunni, soprattutto durante il periodo di DaD, con la formazione di piccoli gruppi di lavoro per classi parallele e anche in modalità online.

2. Proposizione di nuovi modelli per l'inclusione degli alunni BES, certificati e non, anche a seguito del corso di formazione, seguito l'anno scorso da docenti, curriculari e di sostegno.

Le azioni sono state quelle di monitorare i percorsi individualizzati per l'inclusione: modalità di effettuazione dei compiti a casa, atteggiamento verso la scuola, organizzazione del lavoro, ritmo di apprendimento, difficoltà riscontrate, conseguimento obiettivi.

Per l'area: **Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane sono stati individuati i seguenti obiettivi di process**

1.Avviare un gruppo di studio/ricerca per il monitoraggio/rilevazione degli apprendimenti di educazione civica, sia nel biennio che nel triennio.

Sono stati rilevati gli apprendimenti, di Educazione Civica, sia nel biennio che nel triennio e, attraverso l' utilizzo dell'apposita scheda di valutazione, si è evidenziato un raggiungimento delle competenze di livello intermedio.

Per il secondo obiettiv

2.Attivare un Piano di formazione docenti nella progettazione e didattica (tecnologia, multimedialità, alfamedialità)

Per il raggiungimento di questo obiettivo è stato predisposto un corso di aggiornamento e formazione sul PEI modello ICF, che è stato seguito online da un gran numero di docenti di sostegno e curriculari.

Obiettivi di processo dell'area: Integrazione con il territorio e rapporto con le famiglie:

1. Sviluppare attività di orientamento tra scuola e scuola di provenienza e verso le realtà produttive e professionali del territorio, compatibilmente con le restrizioni imposte dai DPCM

Per il raggiungimento di questo obiettivo, la scuola si è prodigata nell'attivazione di un mirato orientamento in **entrata**, rivolto agli alunni in ingresso e finalizzato a dare ampio spazio alla comunicazione, all'informazione e all'incontro on line con i docenti, le famiglie e gli alunni stessi delle scuole secondarie di primo grado, con azioni di orientamento sul territorio attraverso l'utilizzo di manifesti pubblicitari, brochure, DVD e prodotti informatici appositamente preparati per illustrare le caratteristiche dell'Istituto ed i piani di studio; orientamento in **uscita**, al fine di far conoscere il mondo universitario e quello del lavoro, mirando a favorire una scelta consapevole da parte degli studenti delle classi quinte, a facilitare il loro passaggio dalla scuola superiore all'Università e al mondo del lavoro, illustrando loro quali fossero le occupazioni realmente utili e disponibili.

2. Monitorare, in modo strutturato, il grado di efficacia ed efficienza della scuola nell'interlocuzione con il territorio e gli stakeholder (anche per le attività progettuali realizzate in DAD O DDI, analisi dei bisogni)

Per l'ultimo obiettivo del PDM, sono stati predisposti dei questionari di monitoraggio di "Customer satisfaction" per gli stakeholder e per i fornitori, che però non è stato possibile somministrare per l'emergenza epidemiologica, che ha visto le scuole diversamente aperte con accesso limitato ai diversi servizi, se non previo appuntamento, laddove non fosse possibile effettuarlo in modalità online.

Le prove Invalsi 2020-2021 di Italiano, Matematica e Inglese sono state programmate ed effettuate dalla Dirigenza dal 23 al 25 marzo 2021, relativamente alle sole quinte CAMPIONE (5°B e 5°D eno plesso di Via Gravina), presso le aule di informatica n°1 e n°2 della sede centrale dell'Istituto, che hanno 9 postazioni ciascuna. È stata prevista la presenza di alcuni docenti dell'Istituto e di un osservatore esterno per ogni quinta classe, oltre che di due assistenti tecnici, uno per ogni laboratorio.

ANALISI DEI PUNTEGGI GENERALI

I punteggi generali indicano che a livello regionale le nostre classi quinte campione sono perfettamente intorno alla media, addirittura troviamo la VD sopra la media in Inglese Listening. La situazione migliora molto se il confronto viene fatto con tutta la macro area "Sud e Isole": le nostre classi campione sono sopra la media in tutte le discipline tranne che in Italiano (dove la classe VD è intorno alla media e la VB sotto la media). La situazione cambia drasticamente a livello nazionale: si possono notare le frecce rosse verso il basso in ogni disciplina, quindi siamo sotto la media sia in italiano, che in matematica e inglese. Riassumendo brevemente, l'azione della scuola si attesta su livelli pari a quelli regionali, migliori rispetto ai livelli della macro area "Sud e Isole" ma sotto la media rispetto a quelli nazionali in ciascun ambito.

Per le rimanenti dieci classi quinte NON campione, le prove erano state calendarizzate, ma purtroppo per l' emergenza epidemiologica la nostra Istituzione Scolastica è stata impossibilitata a svolgere per tempo e con relativa sicurezza la prova suddetta.

Risultati raggiunti

Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento

Risultati scolastici

Priorità	Traguardo
Valorizzare il carattere unitario integrato del sapere migliorando il sistema di valutazione delle competenze disciplinari e trasversali	Attestare il livello di competenze tra intermedio e avanzato

Attività svolte

Potenziamento delle competenze di base
Organizzazione di incontri periodici per elaborare:
Format programmazione
Attività accoglienza
Griglie di valutazione
Griglie trimestrali rilevazione risultati ed. civica
Prove parallele

Risultati raggiunti

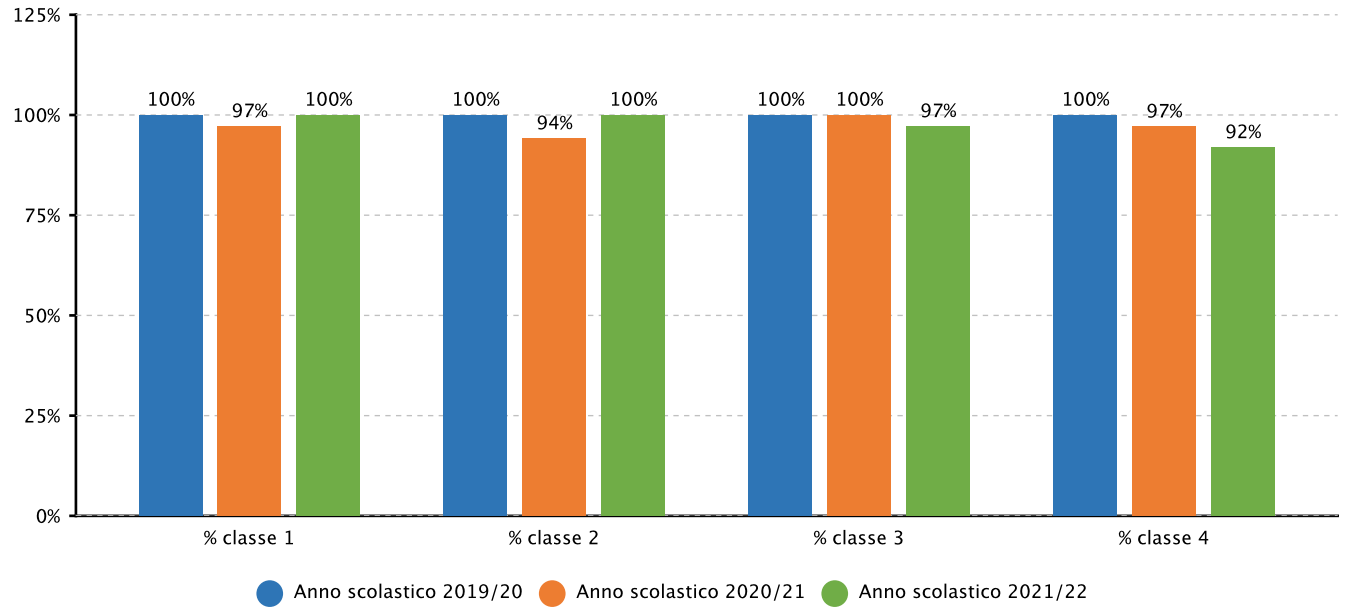
Scrutini Finali e Ammissione agli Esami di Stato – IPSEOA
Dall'analisi comparata dei dati analizzata per classi, relativi ai risultati finali sia dell'IPSEOA, emerge che rispetto alla popolazione studentesca, la percentuale di ammessi alle classi successive è decisamente superiore agli alunni non ammessi, non scrutinati o sospesi di giudizio.
Nello specifico per l'IPSEOA, la percentuale degli ammessi ha un trend in diminuzione nel passaggio tra le classi prime le terze, il trend si mantiene costante dalle classi terze alle classi quinte. Il 79,25% degli alunni frequentanti le classi quinte vengono ammessi agli Esami di Stato .

Scrutini Finali e Ammissione agli Esami di Stato – ITA

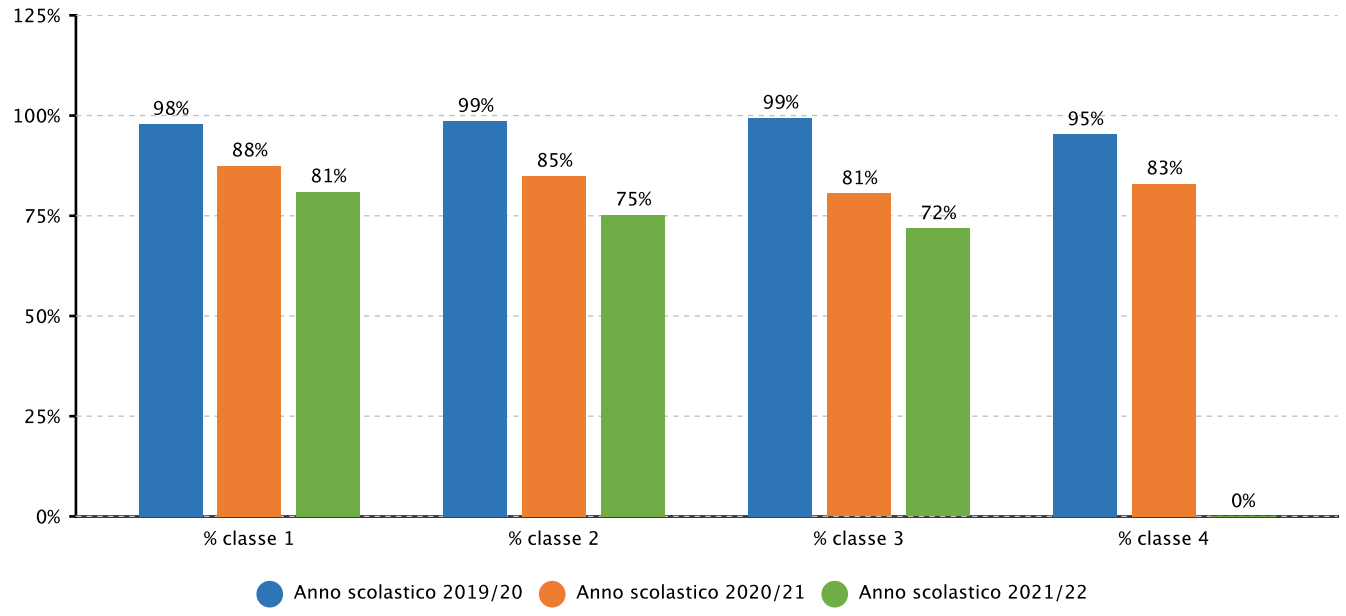
Per quanto riguarda l'ITA "Tommasi" si registra un andamento, in valore assoluto, decisamente positivo per tutte le classi. Il lieve trend negativo, paragonato al valore precedentemente analizzato, si registra solo per gli alunni non scrutinati. Il trend degli ammessi assume un valore positivo dalle classi prime alle classi quinte, con una lieve flessione per gli alunni della classe quarta.

Evidenze

2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



Documento allegato

ScrutiniFinalieAmmissioneagliEsamidiStatoemonitoraggioPDPBeseDSA.docx

Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento

Risultati scolastici

Priorità	Traguardo
Stimolare l'interesse e la partecipazione alle attività scolastiche, monitorando le situazioni "a rischio"	Riduzione del tasso di dispersione con il contenimento degli abbandoni scolastici, compatibilmente con le criticità legate alla DaD

Attività svolte

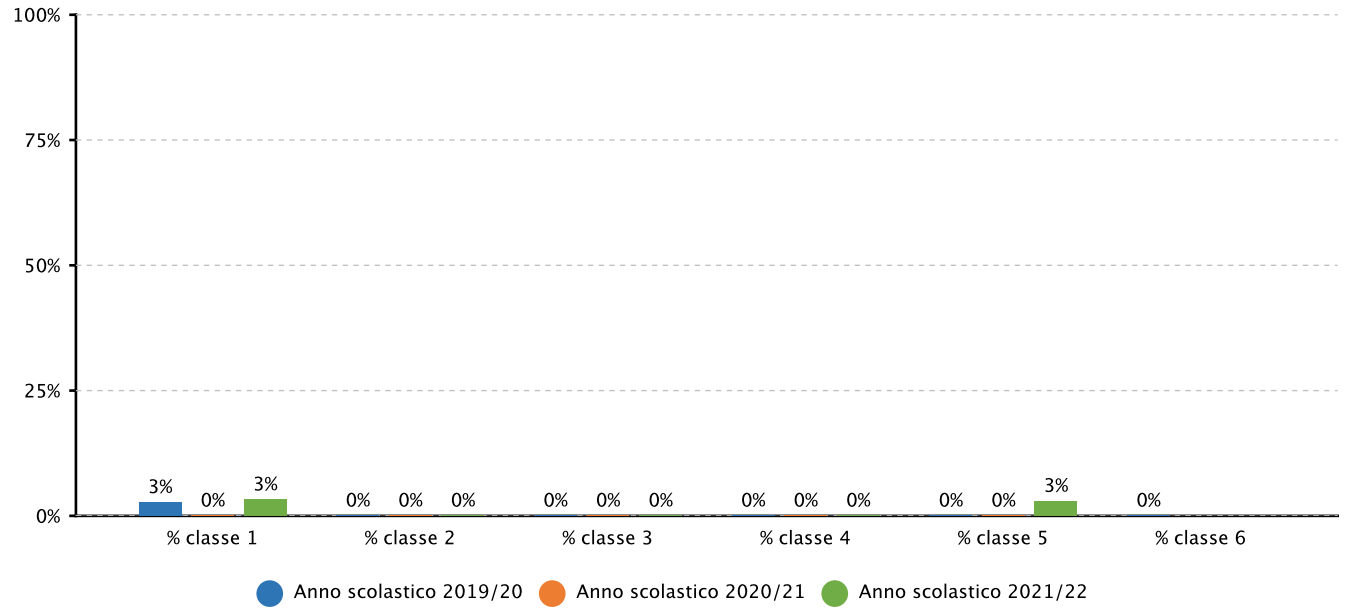
Attività di approccio più efficaci potenziando, pur nel distanziamento sociale, il lavoro per piccoli gruppi.
Attività inclusione di alunni BES certificati e non
Percorsi di I e II livello per l'istruzione di adulti e NEET

Risultati raggiunti

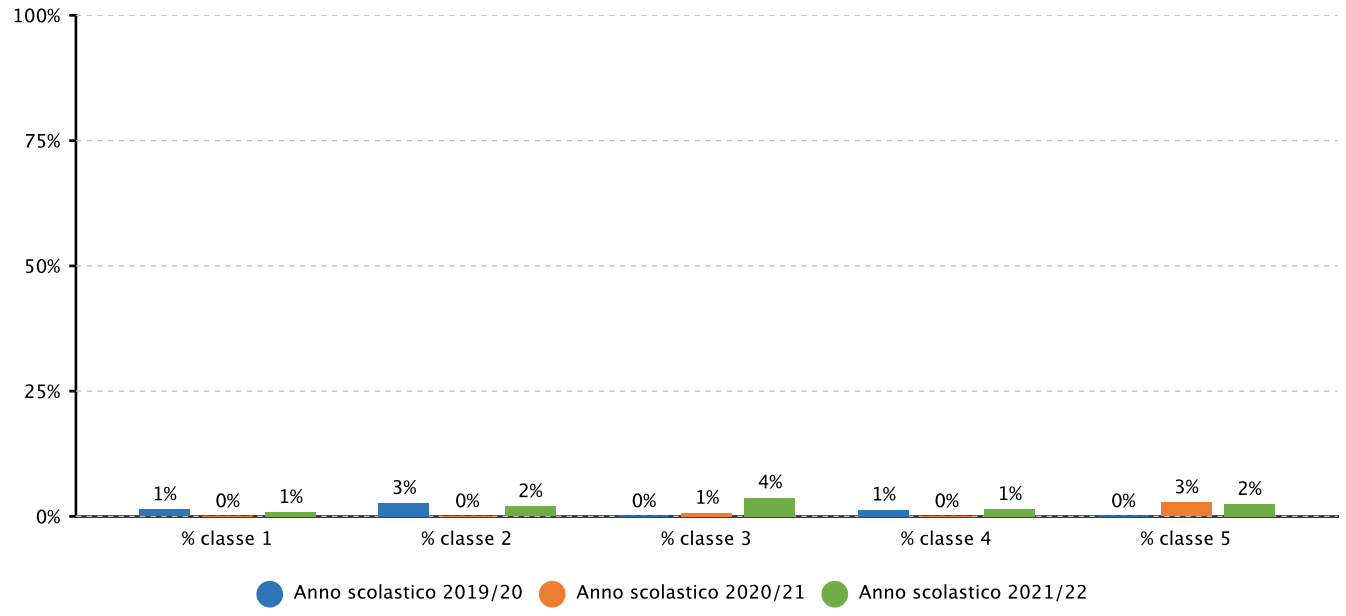
Consapevolezza motivazionale all'apprendimento attraverso il "Saper fare"
Garantire il diritto allo studio , garantendo una partecipazione a lungo termine all'apprendimento da considerare come opportunità di crescita umana, culturale e professionale.
Garantire il diritto allo studio, con una partecipazione a lungo termine
Consapevolezza motivazionale all'apprendimento rinforzata dalla capacità di autogestione, autocontrollo, autostima anche degli adulti non diplomati a tornare a scuola
Conseguimento del successo formativo individuale, acquisendo le competenze linguistiche, culturali e professionali per muoversi come cittadino tra i cittadini.

Evidenze

2.1.b.1 Studenti che hanno abbandonato gli studi in corso d'anno - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



2.1.b.1 Studenti che hanno abbandonato gli studi in corso d'anno - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



Risultati nelle prove standardizzate nazionali

Priorità	Traguardo
Migliorare le conoscenze, le abilità e le competenze legate all'apprendimento dell'italiano e della matematica e Lingua straniera	Ridurre il gap formativo negli esiti delle prove Invalsi di Italiano e Matematica e Lingua straniera rispetto agli Istituti con lo stesso ESCS

Attività svolte

Le prove Invalsi 2020-2021 di Italiano, Matematica e Inglese sono state programmate ed effettuate dalla Dirigenza dal 23 al 25 marzo 2021, relativamente alle sole quinte CAMPIONE (5°B e 5°D eno plesso di Via Gravina), presso le aule di informatica n°1 e n°2 della sede centrale dell'Istituto, che hanno 9 postazioni ciascuna. È stata prevista la presenza di alcuni docenti dell'Istituto e di un osservatore esterno per ogni quinta classe, oltre che di due assistenti tecnici, uno per ogni laboratorio.
Per le rimanenti dieci classi quinte NON campione, le prove erano state calendarizzate, ma purtroppo per l'emergenza epidemiologica la nostra Istituzione Scolastica è stata impossibilitata a svolgere per tempo e con relativa sicurezza la prova suddetta.

Risultati raggiunti

ANALISI DTI PUNTEGGI GENERALI

I punteggi generali indicano che a livello regionale le nostre classi quinte campione sono perfettamente intorno alla media, addirittura troviamo la VD sopra la media in Inglese Listening. La situazione migliora molto se il confronto viene fatto con tutta la macro area "Sud e Isole": le nostre classi campione sono sopra la media in tutte le discipline tranne che in Italiano (dove la classe VD è intorno alla media e la VB sotto la media). La situazione cambia drasticamente a livello nazionale: si possono notare le frecce rosse verso il basso in ogni disciplina, quindi siamo sotto la media sia in italiano, che in matematica e inglese. Riassumendo brevemente, l'azione della scuola si attesta su livelli pari a quelli regionali, migliori rispetto ai livelli della macro area "Sud e Isole" ma sotto la media rispetto a quelli nazionali in ciascun ambito.

Evidenze

Documento allegato

PDFRILEVAZIONEPROVEINVALSI.pdf

Competenze chiave europee

Priorità	Traguardo
Incrementare l'uso di strategie didattiche inclusive e innovative per migliorare l'autonomia, prevenendo e sensibilizzando il consiglio di classe alle situazioni problematiche, coinvolgendo tutto il gruppo classe	Migliorare i livelli di competenze chiave e di cittadinanza, anche in modalità DaD, partendo dal rafforzamento dell'autostima per rompere il "muro dell'isolamento psicologico", determinato dalla non presenza nella comunità scolastica

Attività svolte

Recupero del risvolto sociale ed etico della competenza individuale unitamente al riconoscimento e alla valorizzazione delle componenti sociali, relazionale ed emotive dell'apprendimento.

Risultati raggiunti

Competenze raggiunte in Educazione Civica
L'analisi complessiva relative al raggiungimento delle competenze di Ed. Civica, relativa al I-II-III trimestre, è stata effettuata su tutta la popolazione scolastica.
I risultati hanno evidenziato un raggiungimento delle competenze di livello tra "base" e "Intermedio" quasi per tutte le classi dei due indirizzi IPSEOA e ITA

Evidenze

Documento allegato

PDFCompetenzeraggiunteinEducazioneCivica.docx

Risultati a distanza

Priorità

Maggiore coinvolgimento nei percorsi educativi di formazione e di orientamento. Causa pandemia, tale priorità si riproporrà anche per il prossimo anno unitamente alla progettazione e valutazione dei risultati a distanza

Traguardo

L'istituzione si prefigge di ridurre il gap tra scuola e mondo del lavoro, monitorando gli esiti delle convenzioni con le aziende per garantire agli alunni l'inserimento lavorativo: particolare attenzione agli alunni con disabilità. Per rispondere fattivamente alle esigenze professionali del territorio, si favoriranno gli incontri on line.

Attività svolte

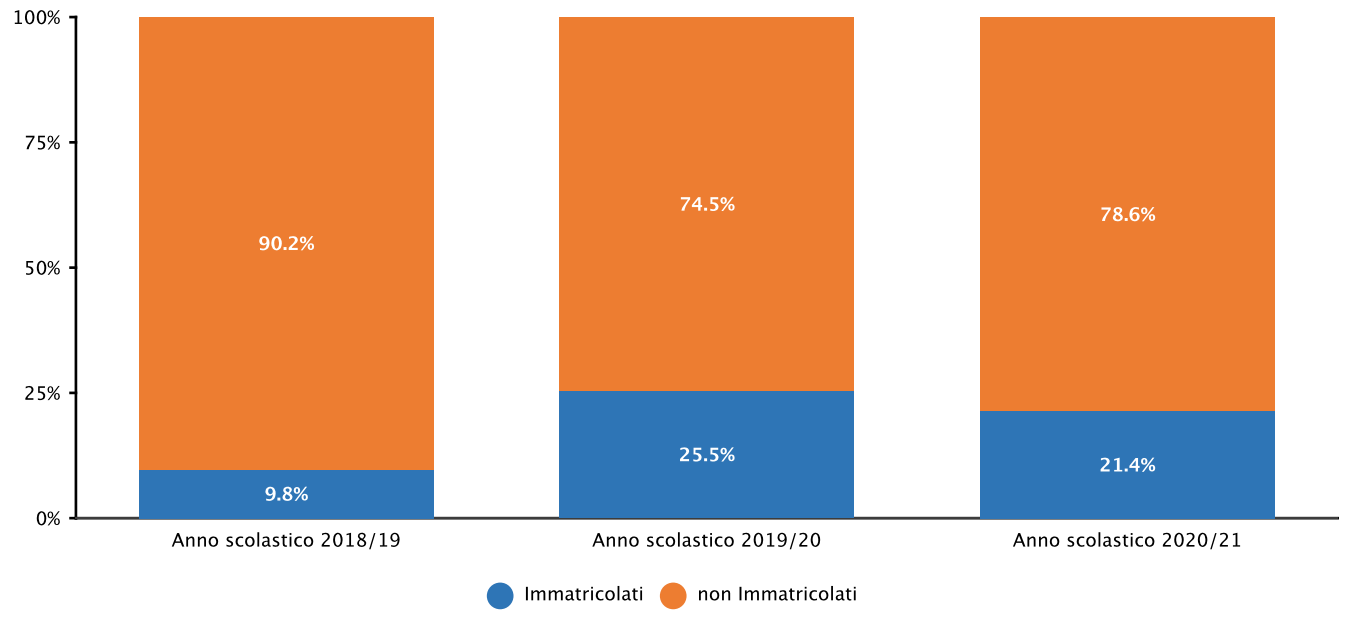
Minimizzazione del disagio sociale, in conseguenza del modificato contesto ambientale ed esistenziale della comunità scolastica.
Conoscenza del territorio e delle realtà produttive in esso presenti.
Garantire agli alunni la possibilità di scegliere percorsi educativi che siano congrui alle loro potenzialità.
Costruzione e mantenimento di legami e relazioni nell'ottica della collaborazione e dell'ascolto.
Possibilità lavorative offerte dal territorio

Risultati raggiunti

La scuola si è prodigata per il coinvolgimento degli alunni durante il periodo di pandemia nei percorsi PCTO, con attività online, ma purtroppo il coinvolgimento degli allievi non è stato molto proficuo

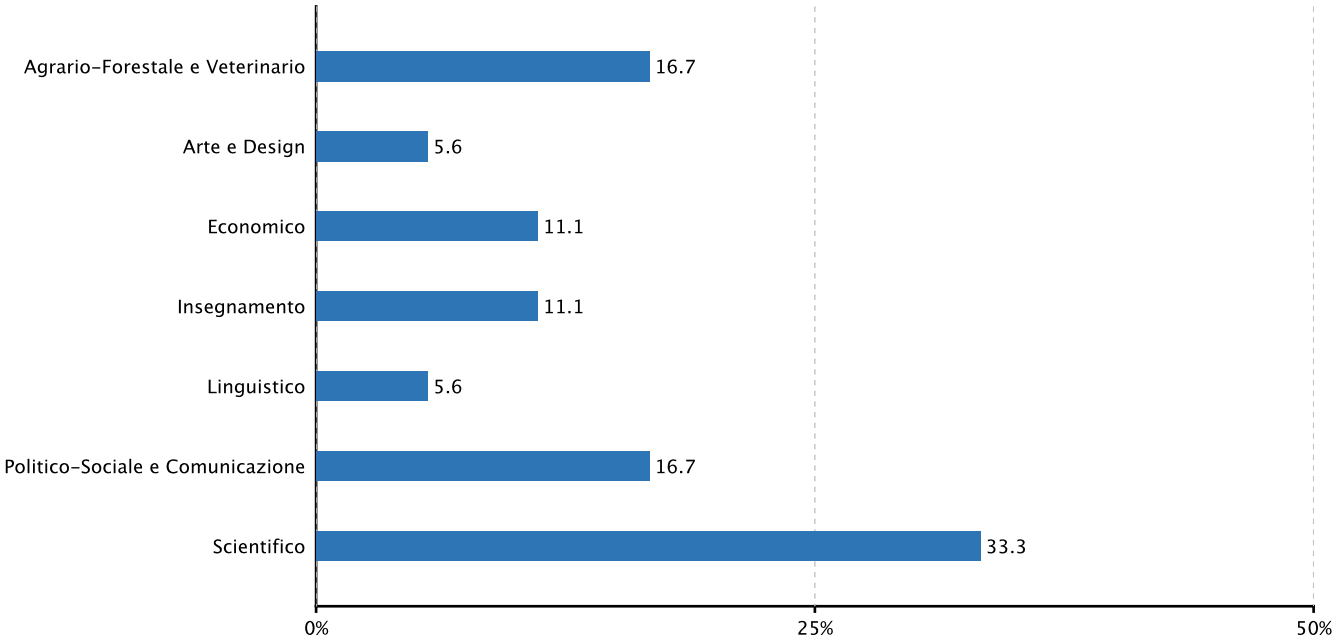
Evidenze

2.4.b.1 Diplomati che si sono immatricolati all'Università l'anno successivo - Fonte sistema informativo del MI

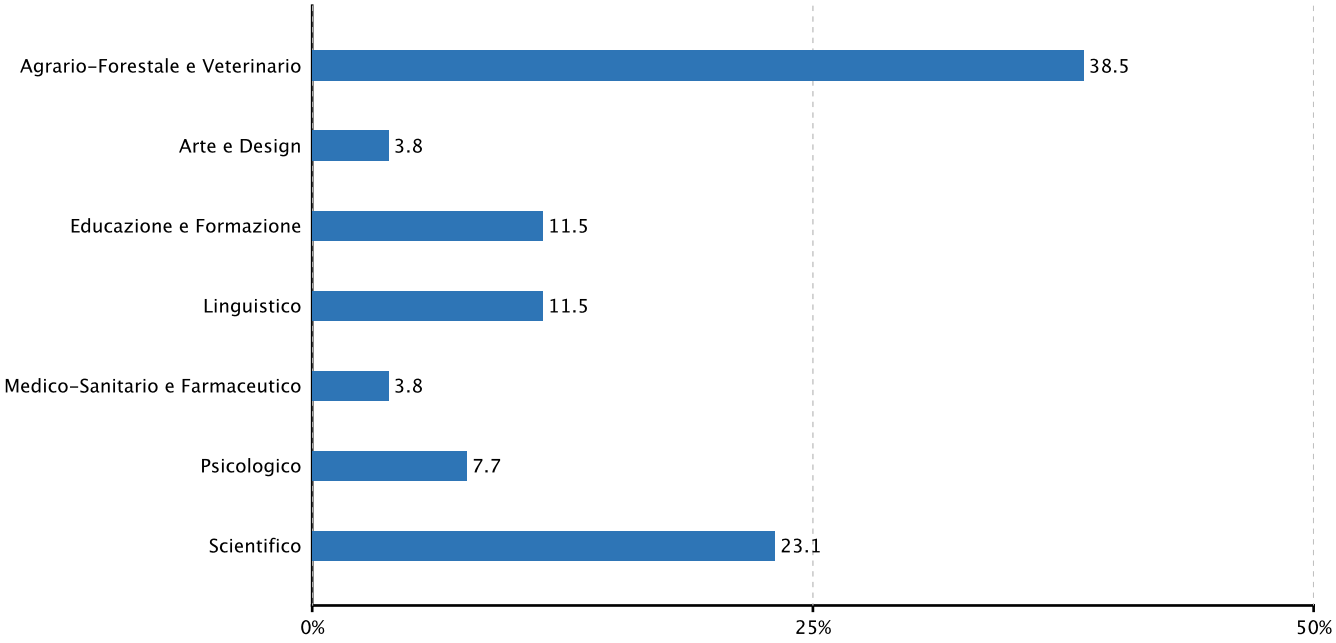


2.4.b.2 Diplomati immatricolati all'Università nell'anno successivo, per area didattica (%) - Fonte sistema informativo del MI

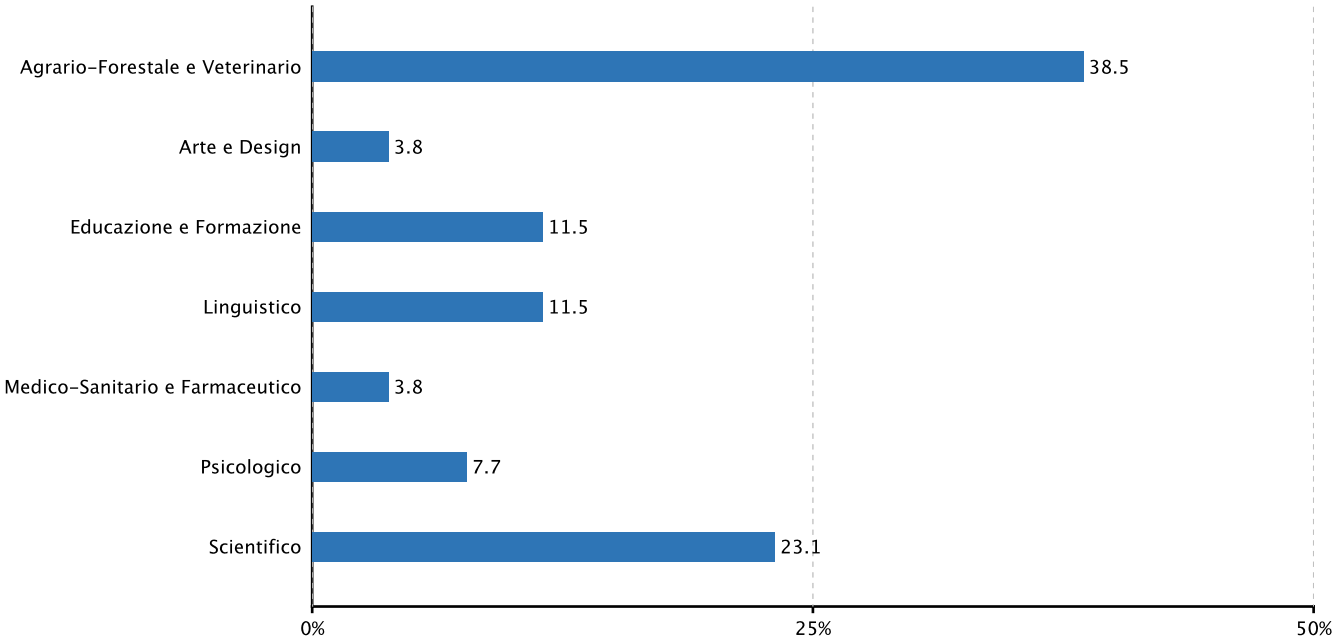
Diplomati nel'a.s. Anno scolastico 2018/19 e immatricolati nel'a.a. 2019/20



Diplomati nel'a.s. Anno scolastico 2021/22 e immatricolati nel'a.a. 2022/23



Diplomati nel'a.s. Anno scolastico 2020/21 e immatricolati nel'a.a. 2021/22



2.4.d.1 Diplomati che hanno lavorato almeno un giorno tra il 1° settembre e il 15 ottobre del primo anno successivo a quello del diploma, per anno di diploma - Fonte sistema informativo del MI

Anno di diploma	CSIS01700Q	Calabria	Italia
2019	33.0	16.9	28.0
2019	33.0	null	35.7
2019	33.0	null	9.5
2020	31.7	6.3	12.0
2020	31.7	null	39.7
2020	31.7	null	31.1

Risultati raggiunti

Risultati legati alla progettualità della scuola

Obiettivi formativi prioritari perseguiti

Obiettivo formativo prioritario

Valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonchè alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea, anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning

Attività svolte

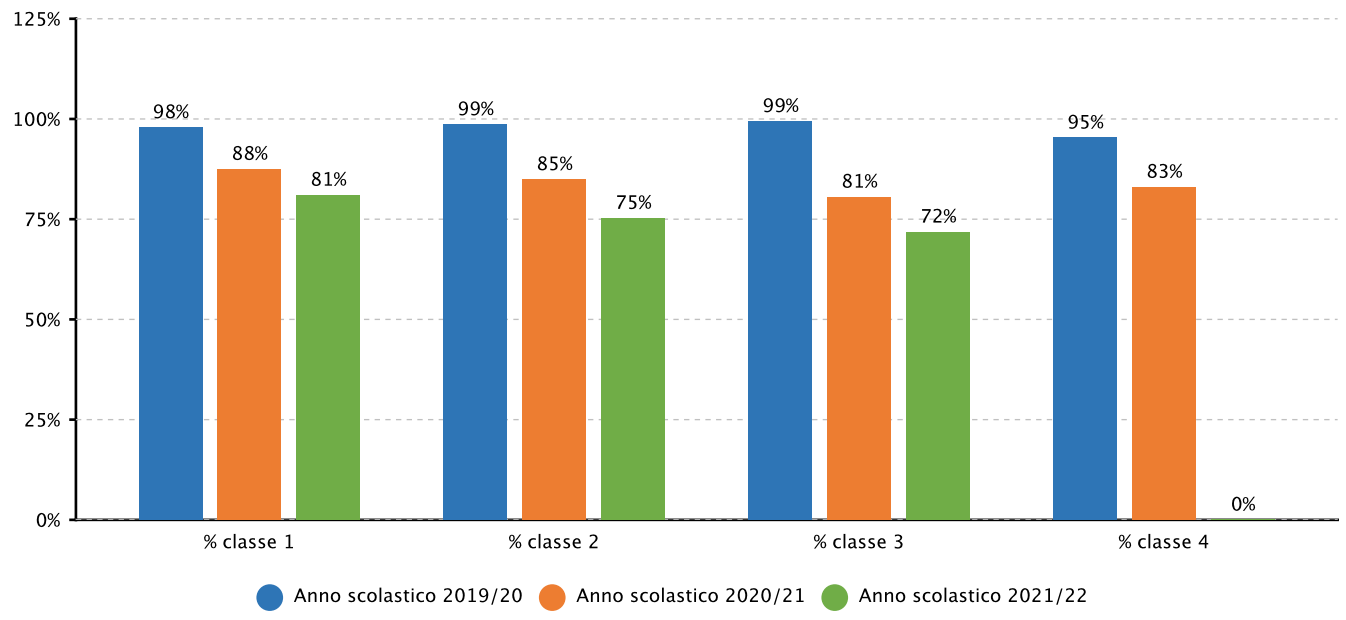
Non sono state svolte attività specifiche causa pandemia

Risultati raggiunti

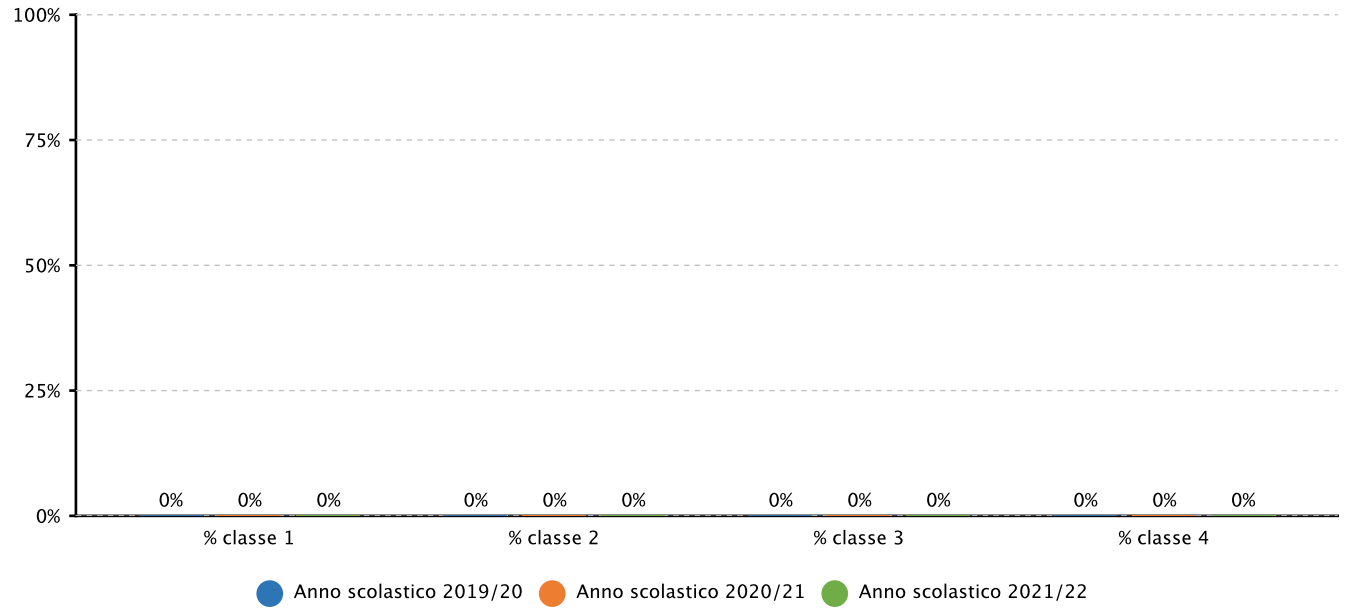
Non sono state svolte attività specifiche causa pandemia

Evidenze

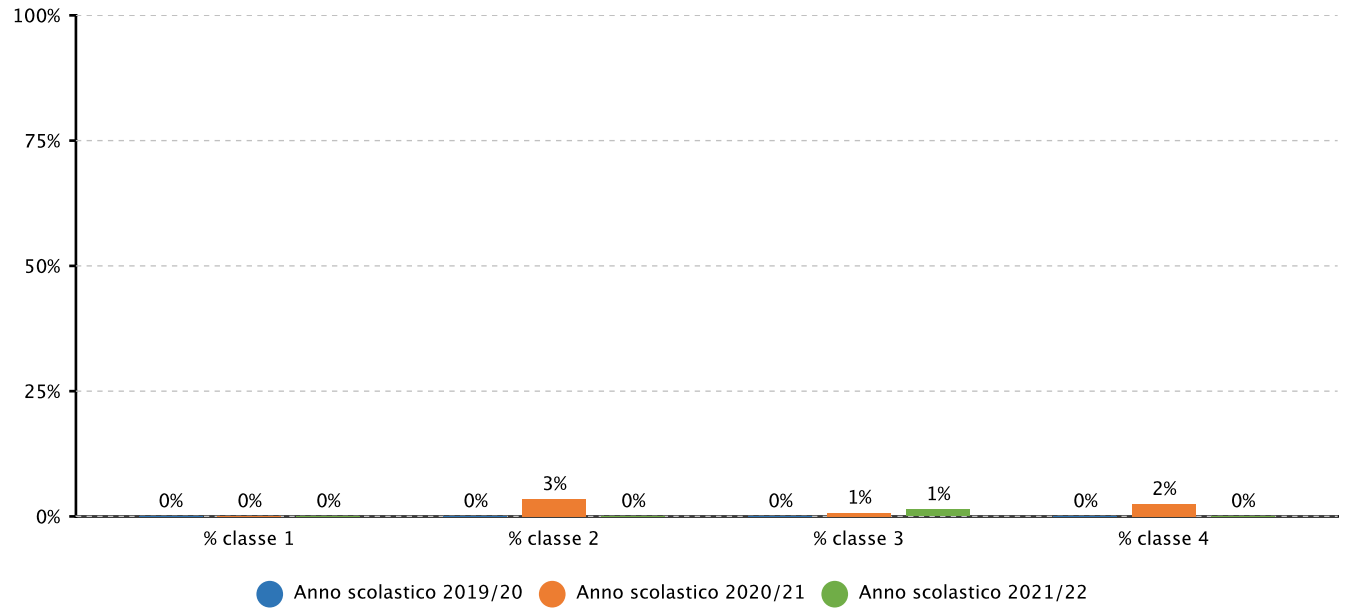
2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



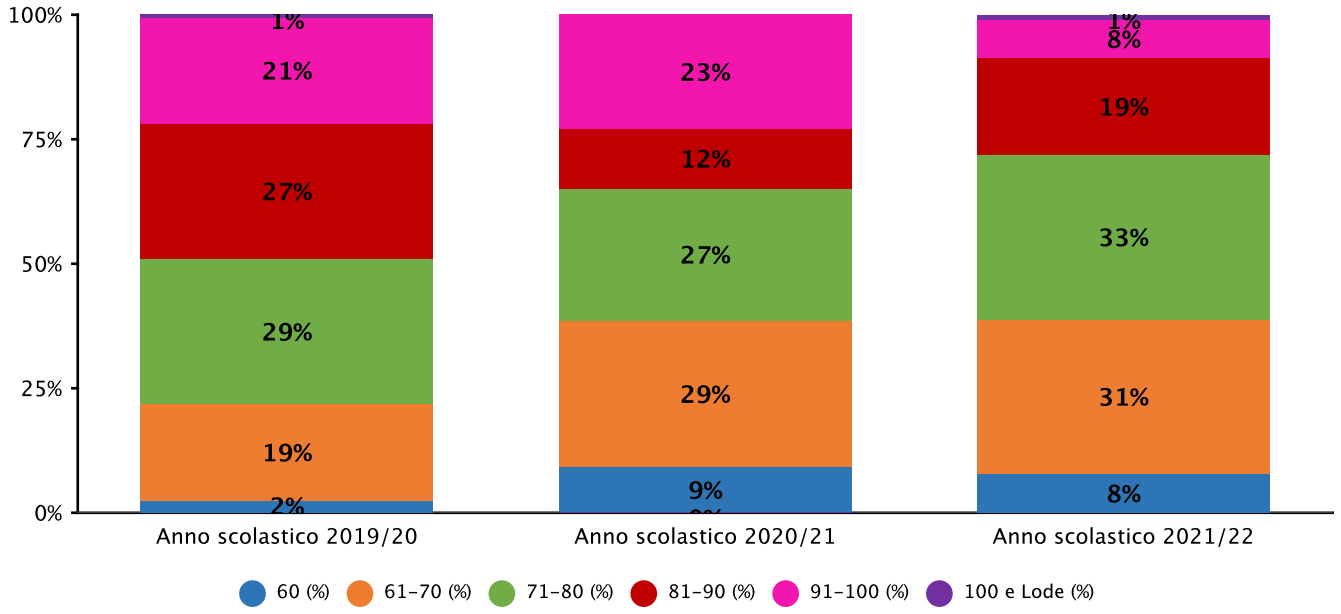
2.1.a.2 Studenti sospesi in giudizio per debito scolastico - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



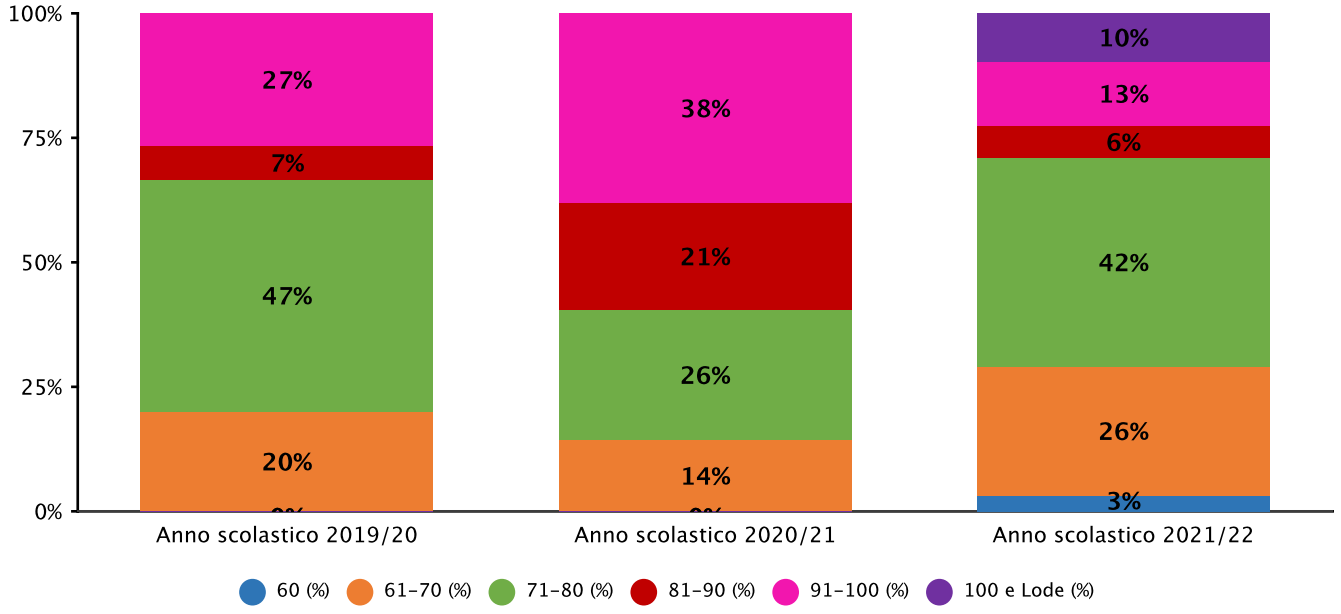
2.1.a.2 Studenti sospesi in giudizio per debito scolastico - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



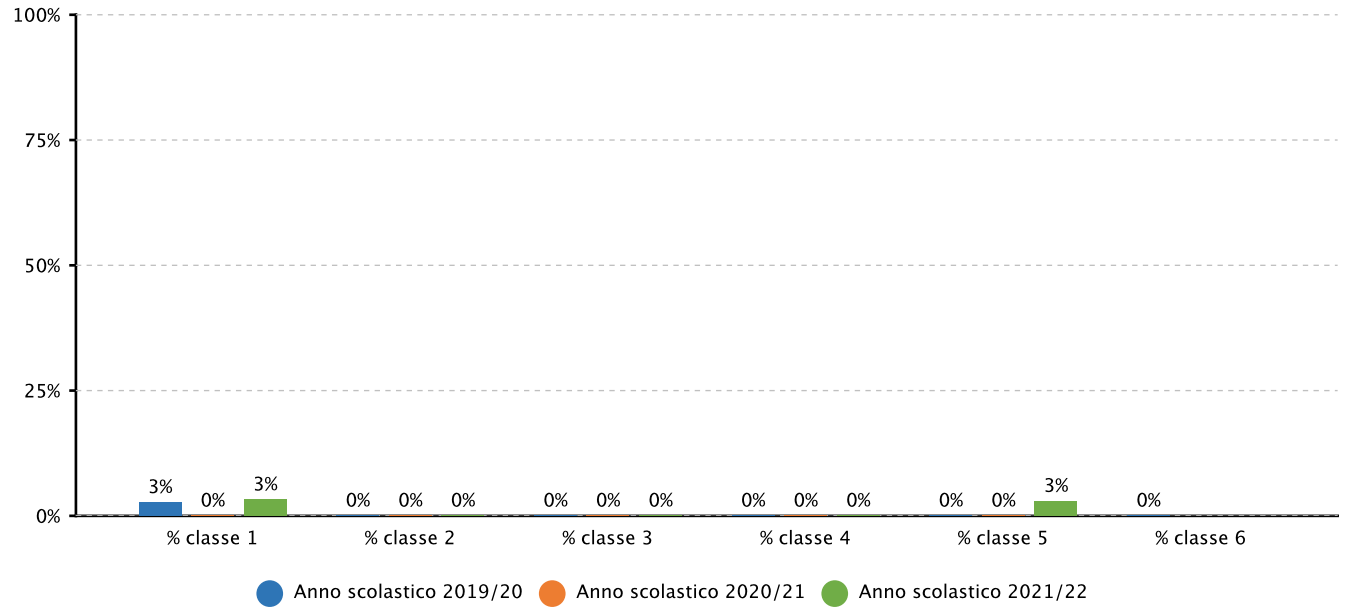
2.1.a.3 Studenti diplomati per votazione conseguita all'esame di Stato - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



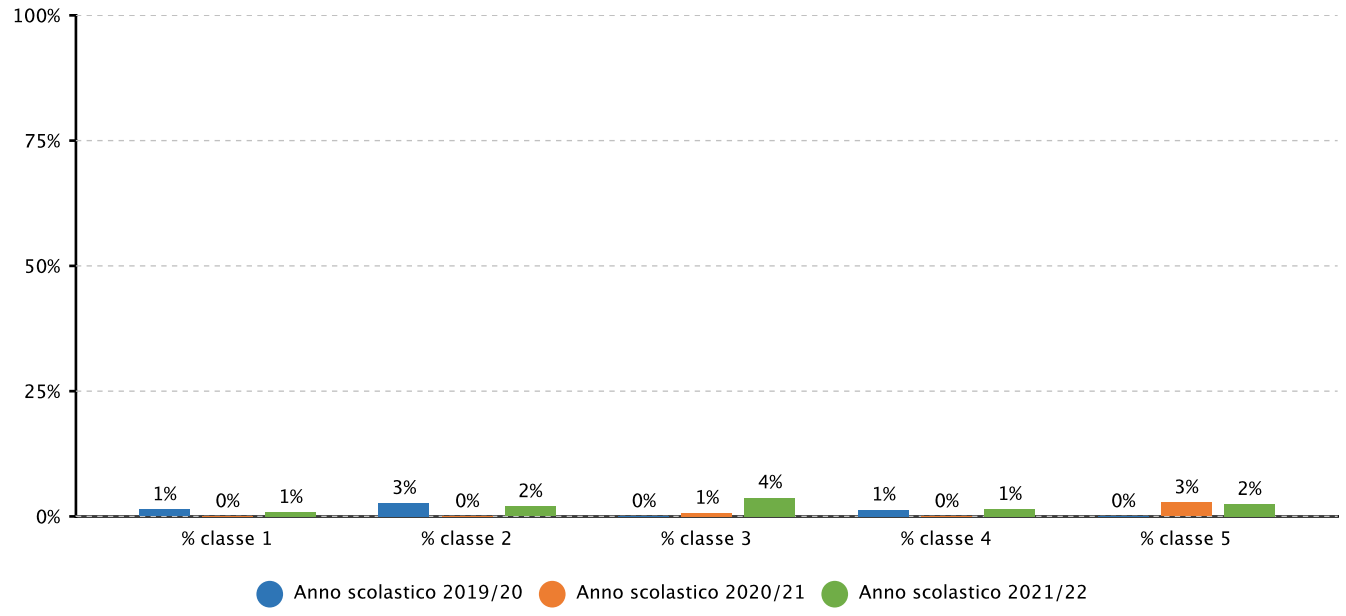
2.1.a.3 Studenti diplomati per votazione conseguita all'esame di Stato - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



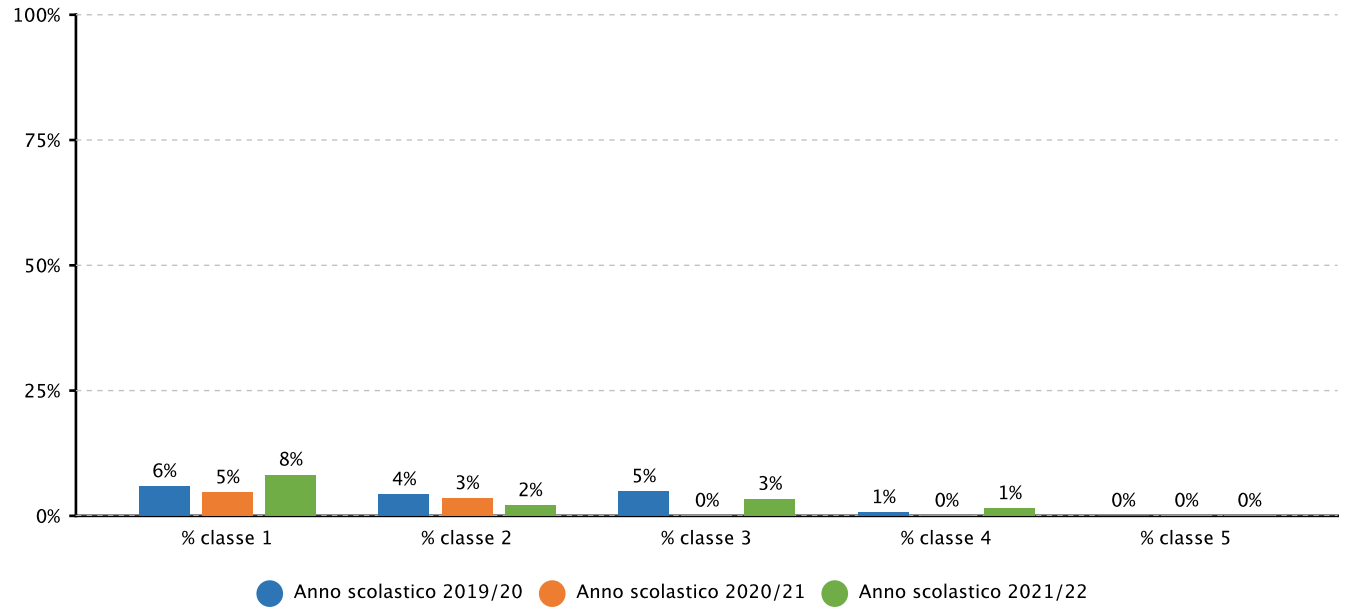
2.1.b.1 Studenti che hanno abbandonato gli studi in corso d'anno - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



2.1.b.1 Studenti che hanno abbandonato gli studi in corso d'anno - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



2.1.b.2 Studenti trasferiti - in entrata - in corso d'anno - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



Documento allegato

ScrutiniFinalieAmmissioneagliEsamidiStatoemonitoraggioPDPBeseDSA.docx

Obiettivo formativo prioritario

Potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche

Attività svolte

Potenziamento delle competenze matematiche logiche e scientifiche attraverso la diffusione delle TIC e della didattica digitalizzata

Risultati raggiunti

La percentuale degli alunni ammessi alle classi successive e agli esami di stato assume un trend più che positivo con il raggiungimento medio di competenze, che si attesta tra livello base e intermedio.

Evidenze

Documento allegato

EsitiScrutiniFinalieAmmissioneagliEsamidiStato.pdf

Obiettivo formativo prioritario

Sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonchè della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione all'autoimprenditorialità

Attività svolte

Recupero del risvolto sociale ed etico della competenza individuale unitamente al riconoscimento e alla valorizzazione delle componenti sociali, relazionale ed emotive dell'apprendimento.

Risultati raggiunti

Il raggiungimento delle competenze di Ed. Civica si attesta tra livello "base" e "Intermedio" quasi per tutte le classi dei due indirizzi IPSEOA e ITA

Evidenze

Documento allegato

PDFCompetenzeraggiunteinEducazioneCivica.docx

Obiettivo formativo prioritario

Sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità , della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali

Attività svolte

Incentivazione e diffusione delle buone prassi ecologiche e culturali, anche attraverso la conoscenza, la riflessione sui GOALS dell'Agenda 2030

Risultati raggiunti

La somministrazione di compiti di realtà calati nel contesto territoriale, regionale e locale degli studenti ha prodotto risultati che si attestano tra livello “base” e “Intermedio” quasi per tutte le classi dei due indirizzi IPSEOA e ITA

Evidenze

Documento allegato

ESITICOMPETENZEPRODOTTIFINALI.pdf

Obiettivo formativo prioritario

Potenziamento delle discipline motorie e sviluppo di comportamenti ispirati a uno stile di vita sano, con particolare riferimento all'alimentazione, all'educazione fisica e allo sport, e attenzione alla tutela del diritto allo studio degli studenti praticanti attività sportiva agonistica

Attività svolte

Diffusione e condivisione di conoscenze buone prassi di igiene e profilassi per la Pandemia Covid19con particolare attenzione alle ricadute psicologiche e mental che tale eccezionale evento ha determinato sulla popolazione studentes

Risultati raggiunti

Analisi, lettura e approfondimento di uno stralcio del Regolamento d'Istituto e Regolamento anti COVID-19, con relativo commento scritto su apposito cartellone, su alcuni diritti/doveri degli allievi che costituirà punto di riferimento per l'intero anno scolastico.

Evidenze

Documento allegato

PDFCompetenzeraggiunteinEducazioneCivica.docx

Obiettivo formativo prioritario

Sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo al pensiero computazionale, all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media nonchè alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro

Attività svolte

Diffusione della conoscenza del cyberbullismo e delle strategie di prevenzione e contrasto ad esso

Risultati raggiunti

Utilizzo critico e cconsapevole dei MEDIA

Evidenze

Documento allegato

DATIBULLISMOECYBERBULLISMODELL'ISTITUTOSCOLASTICOCSIS01700Q.pdf

Obiettivo formativo prioritario

Prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e personalizzati anche con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca il 18 dicembre 2014

Attività svolte

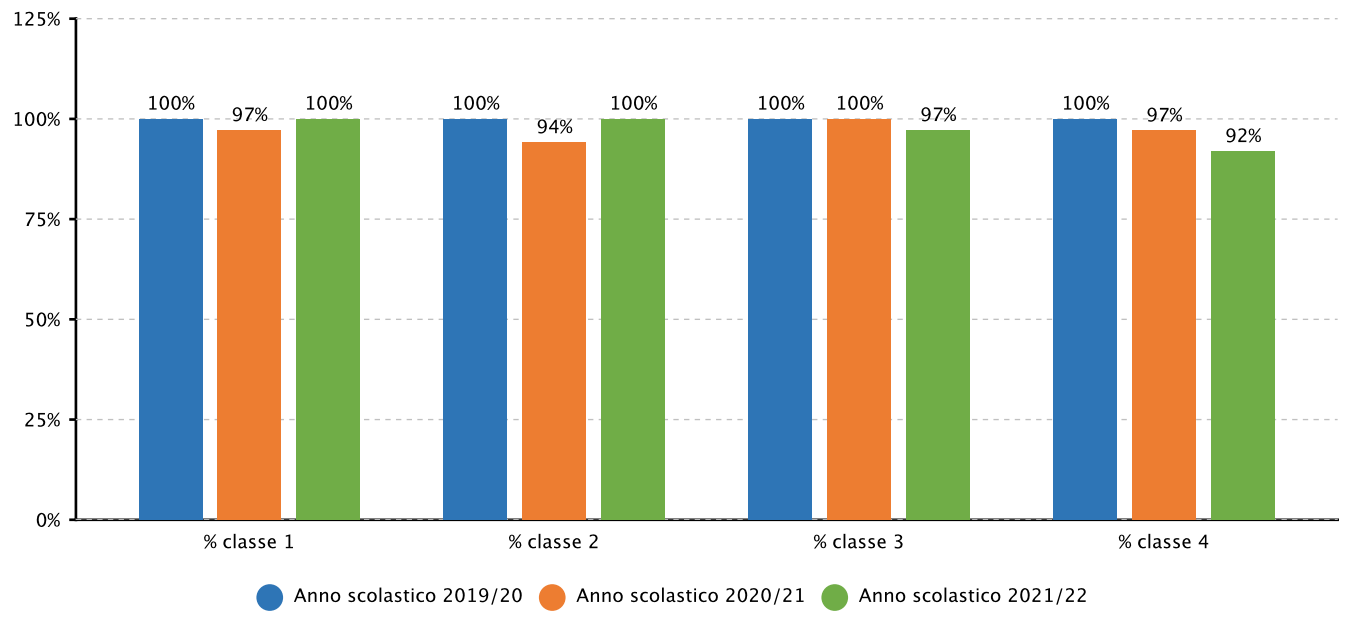
Favorire la motivazione allo studio
Favorire lavori di gruppo
Attivare politiche di prevenzione al bullismo
Puntare sull'accoglienza e sull'ascolto
Favorire una scuola che pratichi autenticamente la "didattica dell'accoglienza"

Risultati raggiunti

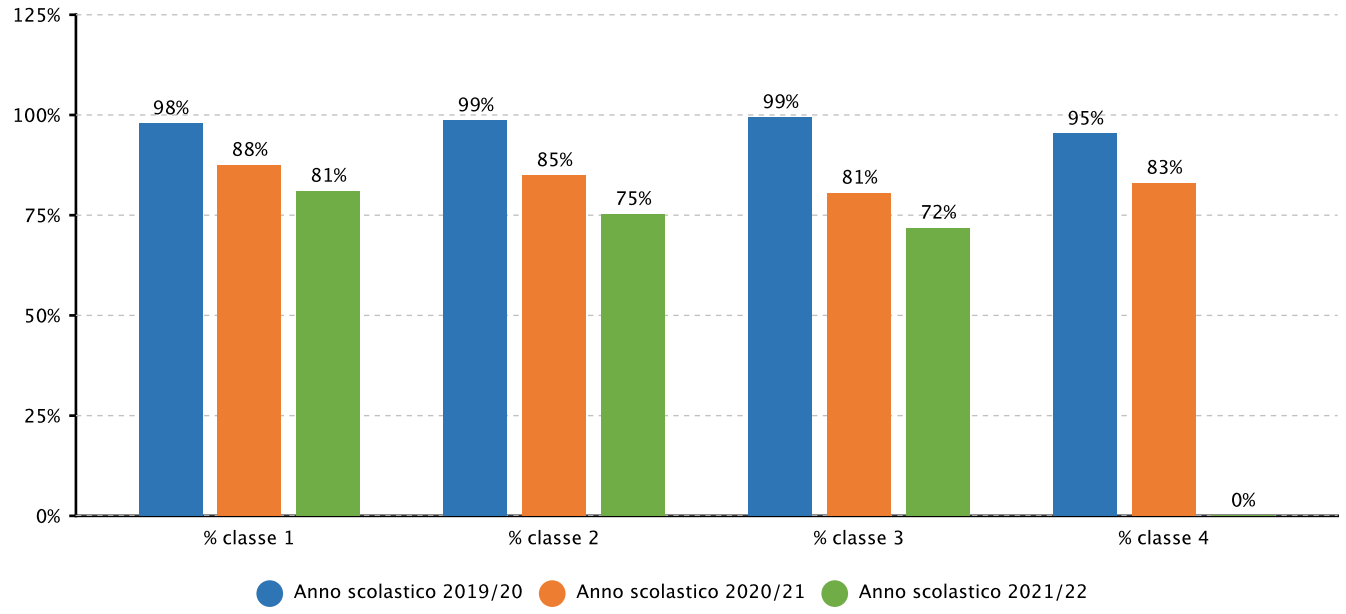
Bassa percentuale di dispersione e abbandono grazie soprattutto a un modello di didattica inclusiva adottato dalla nostra scuola orientato al pieno sviluppo formativo di tutto il gruppo classe.

Evidenze

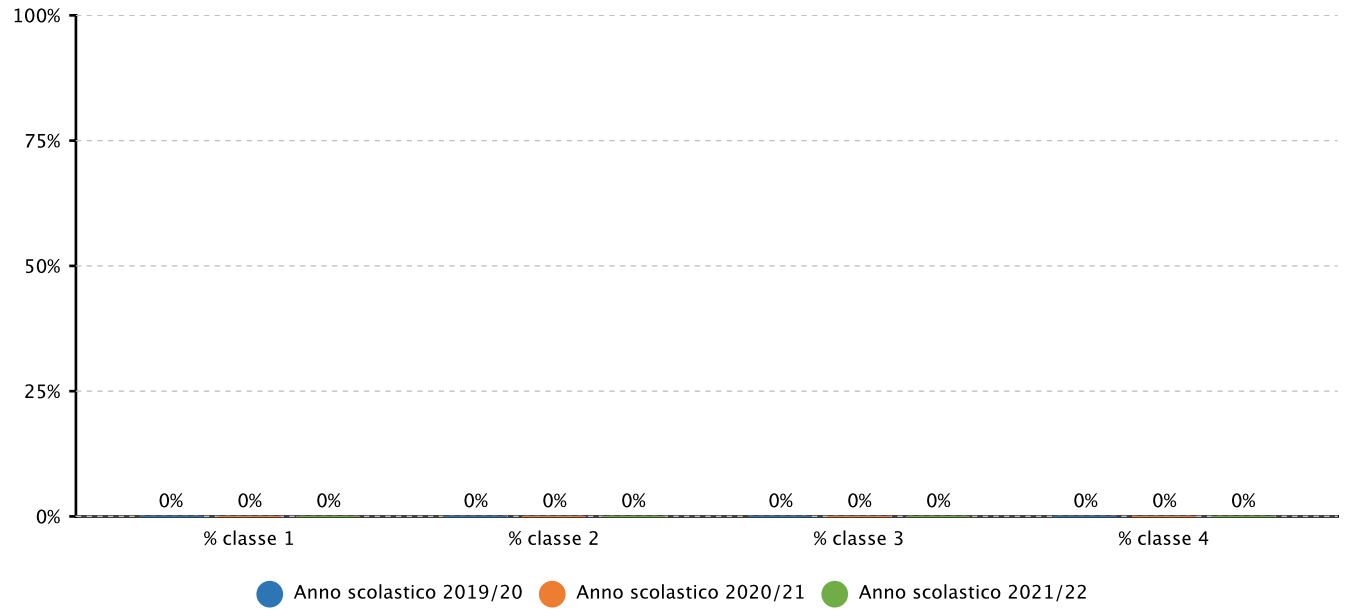
2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



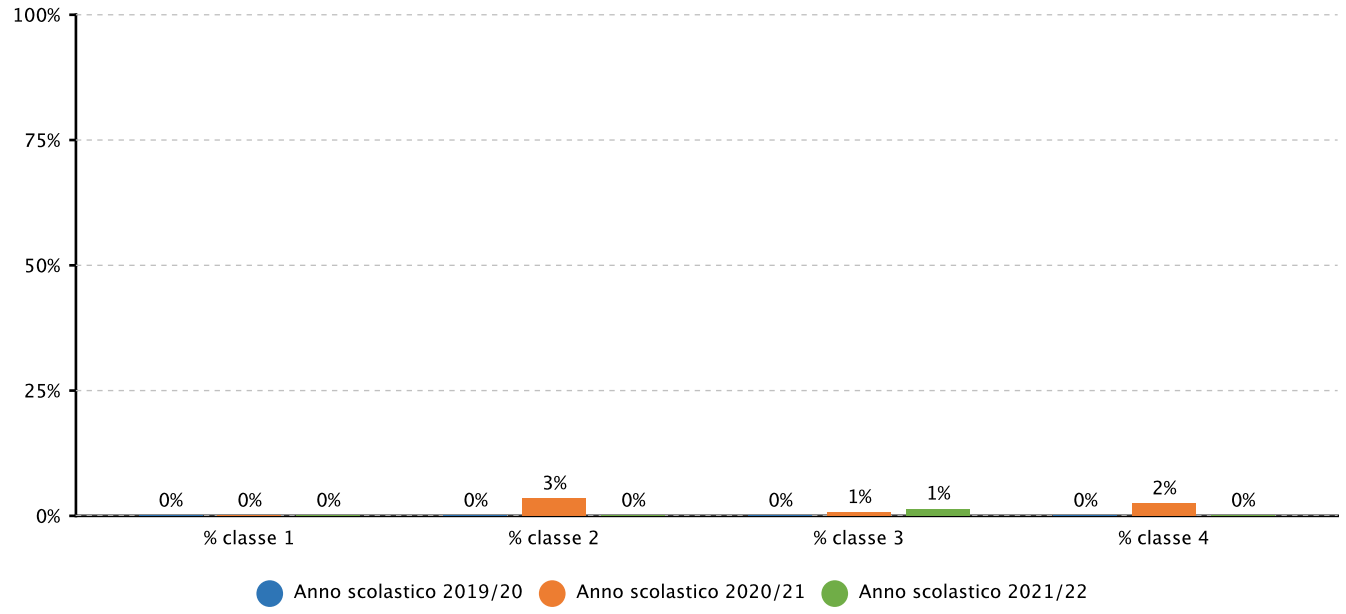
2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



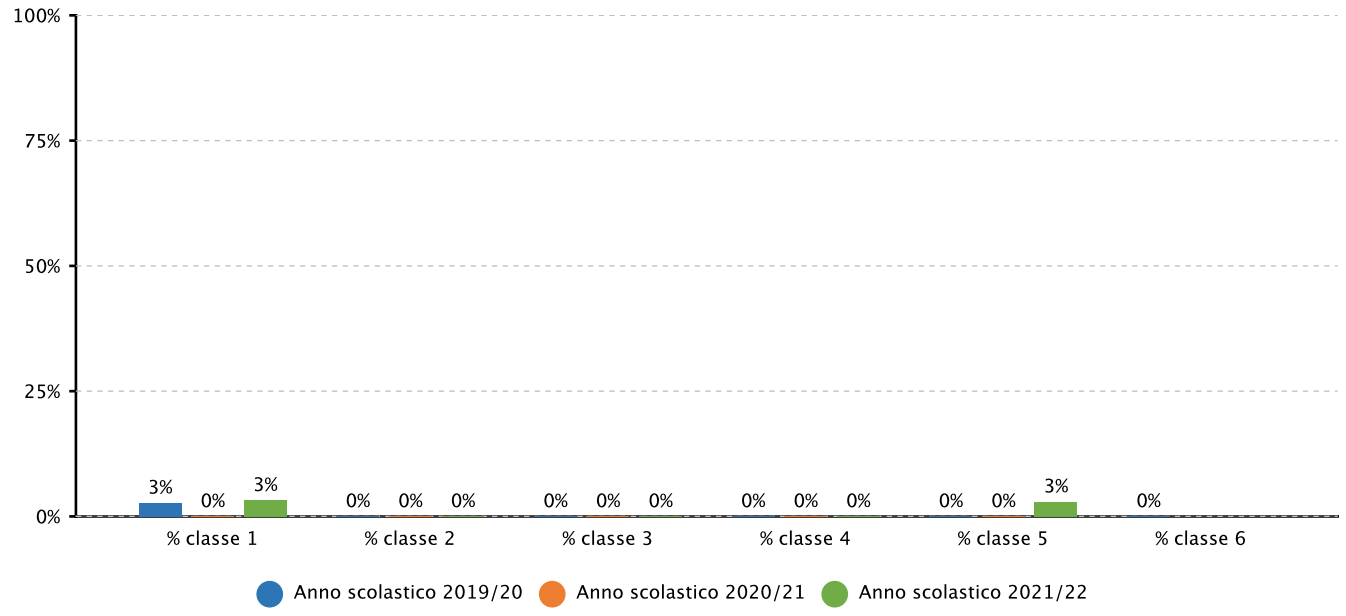
2.1.a.2 Studenti sospesi in giudizio per debito scolastico - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



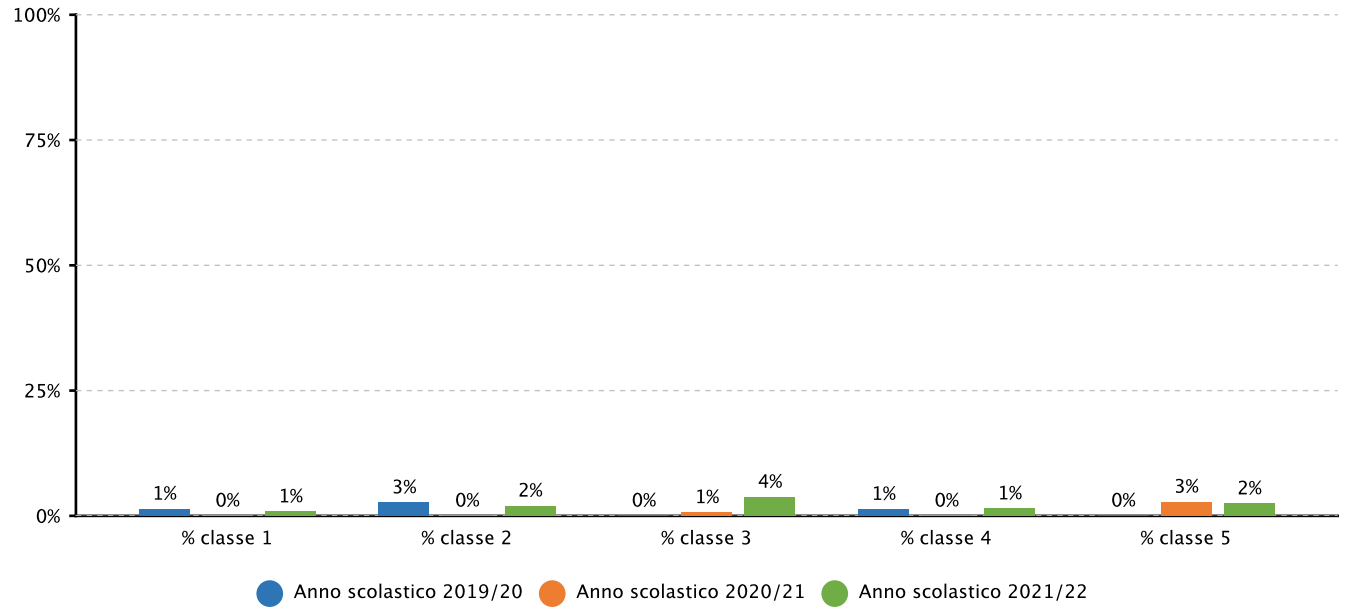
2.1.a.2 Studenti sospesi in giudizio per debito scolastico - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



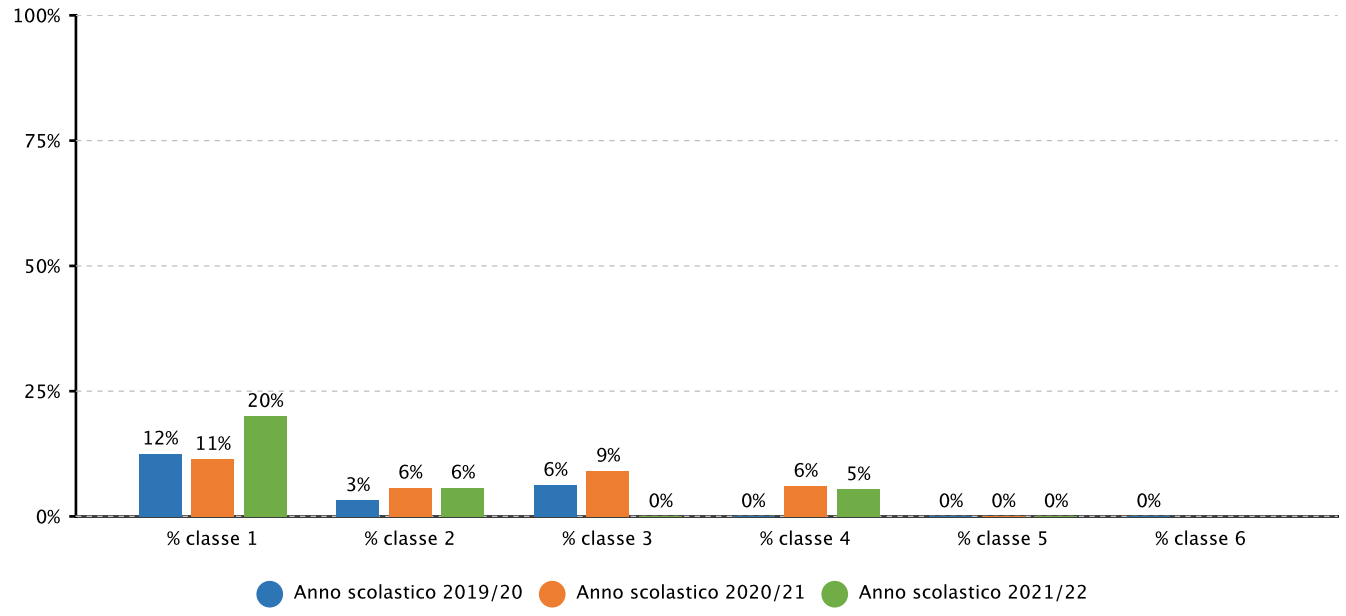
2.1.b.1 Studenti che hanno abbandonato gli studi in corso d'anno - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



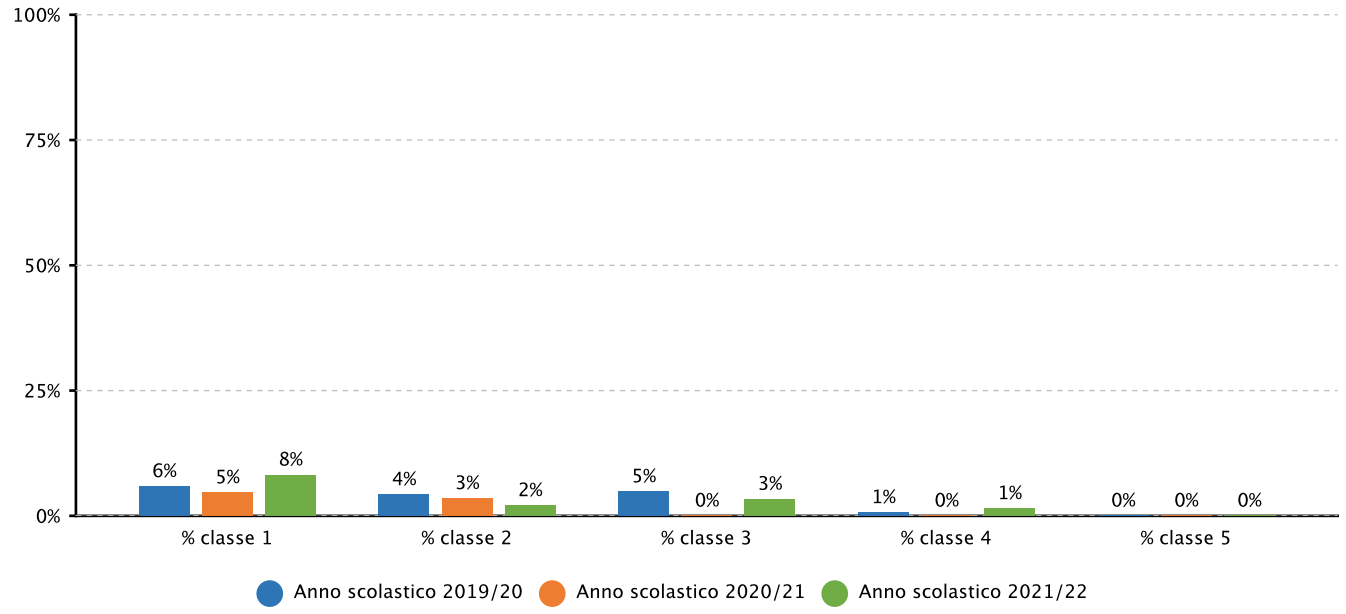
2.1.b.1 Studenti che hanno abbandonato gli studi in corso d'anno - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



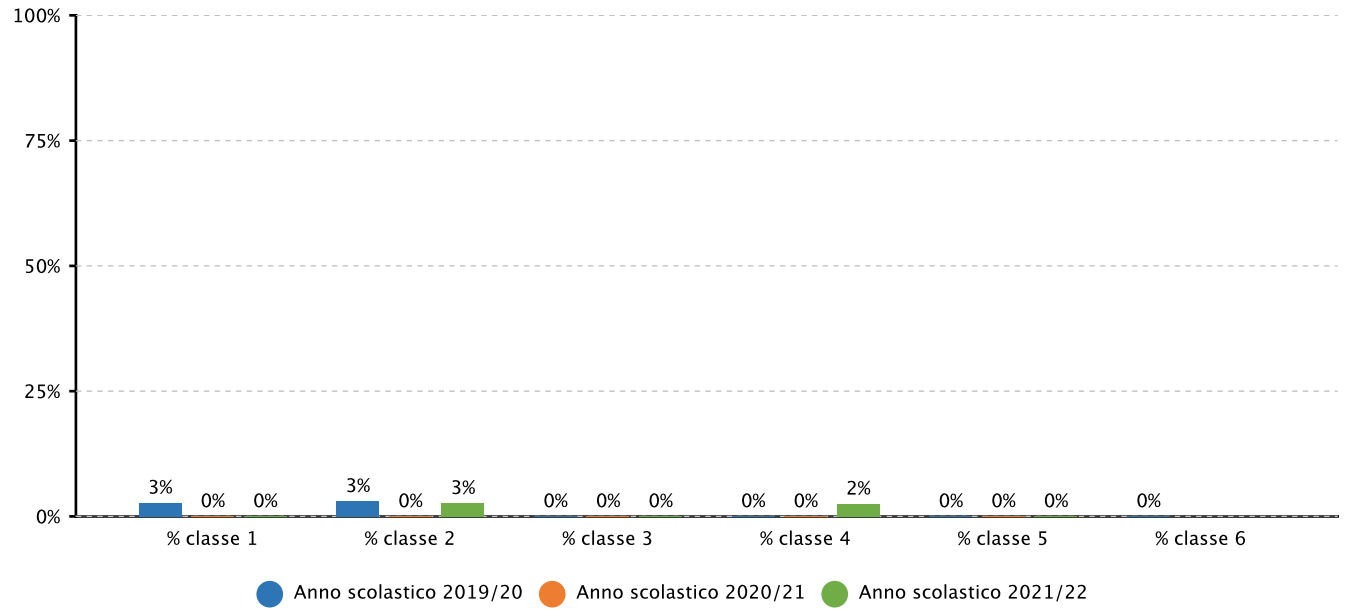
2.1.b.2 Studenti trasferiti - in entrata - in corso d'anno - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



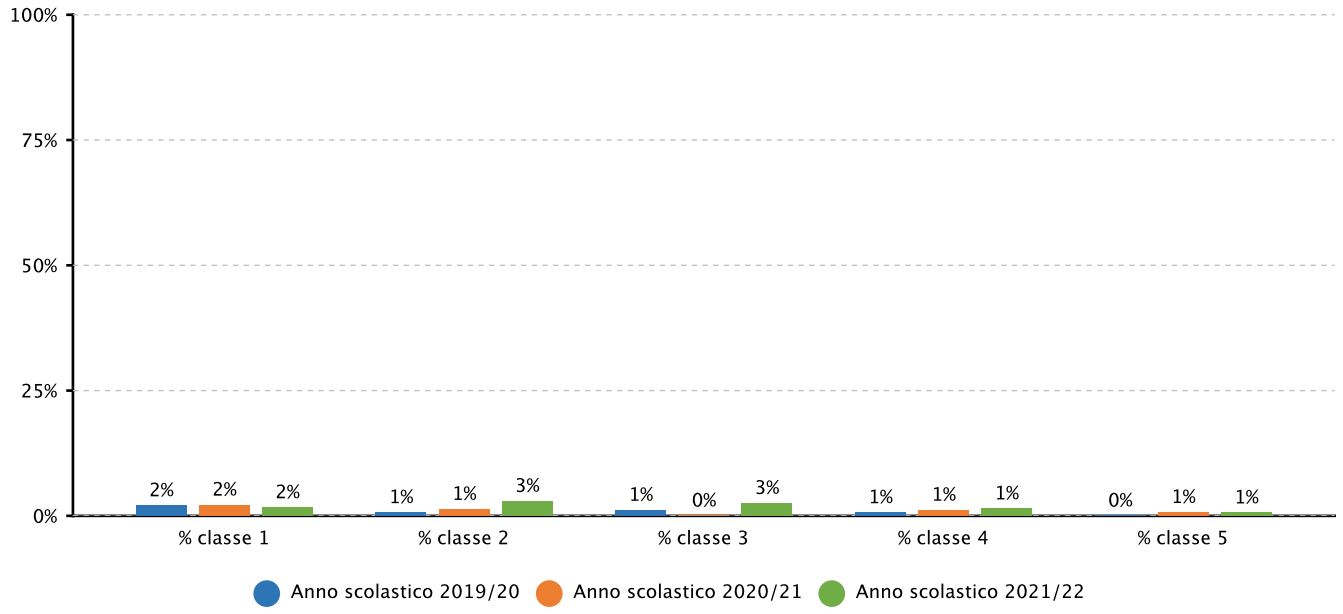
2.1.b.2 Studenti trasferiti - in entrata - in corso d'anno - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



2.1.b.3 Studenti trasferiti - in uscita - in corso d'anno - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



2.1.b.3 Studenti trasferiti - in uscita - in corso d'anno - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



Documento allegato

RILEVAZIONEMONITORAGGIOPDP-ALUNNIBES-DSA.docx

Obiettivo formativo prioritario

Valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese

Attività svolte

Costruzioni di perorsi PCTO a misura di studente in linea con le discipline di indirizzo e le competenze trasversali di cittadinanza attiva

Risultati raggiunti

Esperienze dirette in azienda e processi di simulazione aziendale, partecipando attivamente alla realtà produttiva del territorio. Gli studenti hanno completato la formazione mediante attività focalizzate, in prevalenza, sull'orientamento alla transizione scuola lavoro e sull'orientamento di tipo professionalizzante anche online.

Evidenze

Documento allegato

PCTO.docx

Obiettivo formativo prioritario

Incremento dell'alternanza scuola-lavoro nel secondo ciclo di istruzione

Attività svolte

Costruzioni di perorsi PCTO a misura di studente in linea con le discipline di indirizzo e le competenze trasversali di cittadinanza attiva

Risultati raggiunti

Esperienze dirette in azienda e processi di simulazione aziendale, partecipando attivamente alla realtà produttiva del territorio. Gli studenti hanno completato la formazione mediante attività focalizzate, in prevalenza, sull'orientamento alla transizione scuola lavoro e sull'orientamento di tipo professionalizzante anche online.

Evidenze

Documento allegato

PCTO.docx

Obiettivo formativo prioritario

Valorizzazione di percorsi formativi individualizzati e coinvolgimento degli alunni e degli studenti

Attività svolte

Favorire la motivazione allo studio
Favorire lavori di gruppo
Attivare politiche di prevenzione al bullismo
Puntare sull'accoglienza e sull'ascolto
Favorire una scuola che pratichi autenticamente la "didattica dell'accoglienza"

Risultati raggiunti

Bassa percentuale di dispersione e abbandono grazie soprattutto a un modello di didattica inclusiva adottato dalla nostra scuola orientato al pieno sviluppo formativo di tutto il gruppo classe.

Evidenze

Documento allegato

RILEVAZIONEMONITORAGGIOPDP-ALUNNIBES-DSA.docx

Obiettivo formativo prioritario

Individuazione di percorsi e di sistemi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli alunni e degli studenti

Attività svolte

Partecipazione a concorsi di settore a carattere regionale, nazionale, internazionale, a corsi e progetti

Risultati raggiunti

La scuola favorisce il potenziamento delle competenze
attraverso la partecipazione a concorsi di settore a carattere regionale, nazionale, internazionale, a corsi e
progetti in orario curricolare. La scuola valorizza le eccellenze mediante iniziative promosse dai singoli docenti e dai consigli di classe.

Evidenze

2.4.d.3 Diplomati che hanno lavorato almeno un giorno tra il 1° settembre e il 15 ottobre del primo anno successivo a quello del diploma, per tipologia di contratto e anno di diploma (%) - Fonte sistema informativo del MI

	Diplomati a.s. 2018/19			Diplomati a.s. 2019/20		
Tipologia di contratto	**CSIS01700Q**	**CALABRIA**	**ITALIA**	**CSIS01700Q**	**CALABRIA**	**ITALIA**
Tempo indeterminato	**9.5**	6.3	12.0	**8.8**	7.4	9.6
Tempo determinato	**6.3**	11.3	8.2	**3.5**	11.4	7.5
Apprendistato	**63.5**	55.1	35.6	**61.4**	57.2	39.4
Collaborazione	**11.1**	10.5	29.6	**17.5**	14.3	28.7
Tirocinio	**4.8**	10.0	2.2	**1.8**	4.5	1.7
Altro	**0.0**	0.0	0.0	**7.0**	0.0	0.0

2.4.d.4 Diplomati che hanno lavorato almeno un giorno tra il 1° settembre e il 15 ottobre del primo anno successivo a quello del diploma, per settore di attività e anno di diploma (%) - Fonte sistema informativo del MI

	Diplomati a.s. 2018/19			Diplomati a.s. 2019/20		
Settore di attivita' economica	CSIS01700Q	CALABRIA	ITALIA	CSIS01700Q	CALABRIA	ITALIA
Agricoltura	**30.2**	16.3	6.8	**8.8**	15.1	5.7
Industria	**9.5**	7.2	28.3	**8.8**	12.6	21.6
Servizi	**60.3**	75.2	60.7	**63.2**	70.7	69.0

2.4.d.5 Diplomati che hanno lavorato almeno un giorno tra il 1° settembre e il 15 ottobre del primo anno successivo a quello del diploma, per qualifica professionale e anno di diploma (%) - Fonte sistema informativo del MI

	Diplomati a.s. 2018/19			Diplomati a.s. 2019/20		
Qualifica professionale	CSIS01700Q	CALABRIA	ITALIA	CSIS01700Q	CALABRIA	ITALIA
Alta	**0.0**	5.0	3.2	**1.8**	1.0	1.2
Media	**60.3**	70.8	76.7	**61.4**	72.0	79.2
Bassa	**39.7**	22.9	15.9	**17.5**	25.4	16.0

Obiettivo formativo prioritario

Alfabetizzazione e perfezionamento dell'italiano come lingua seconda attraverso corsi e laboratori per studenti di cittadinanza o di lingua non italiana, da organizzare anche in collaborazione con gli enti locali e il terzo settore, con l'apporto delle comunità di origine, delle famiglie e dei mediatori culturali

Attività svolte

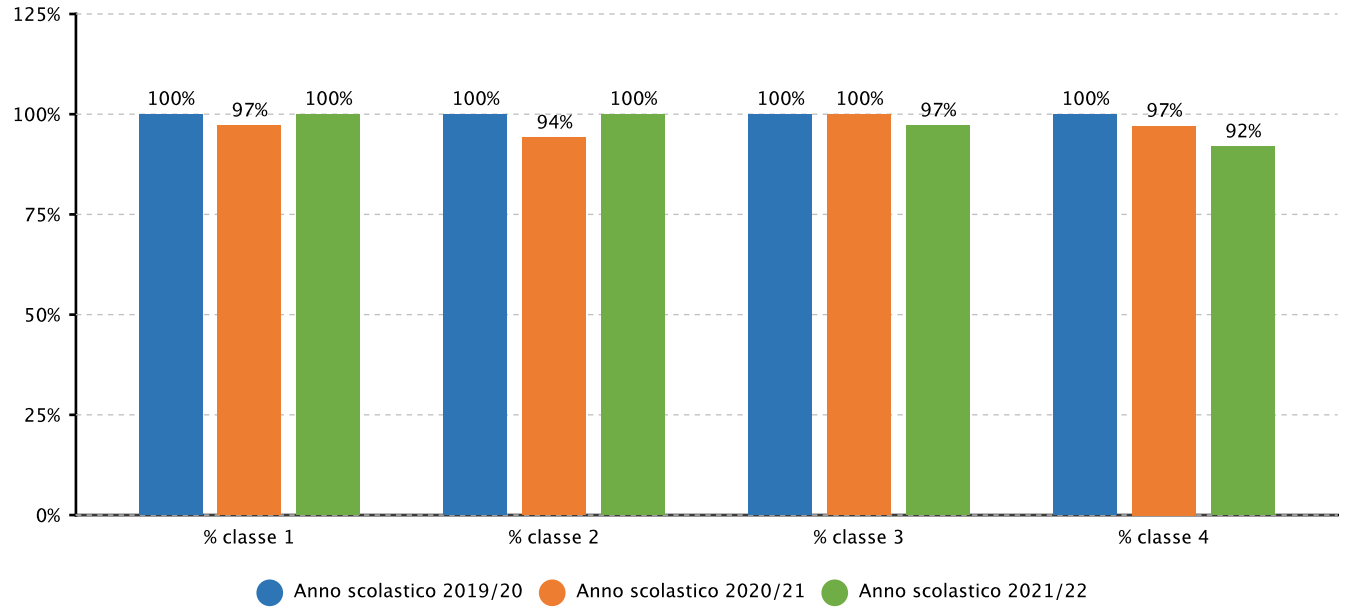
Progetti Italiano L2 per studenti stranieri

Risultati raggiunti

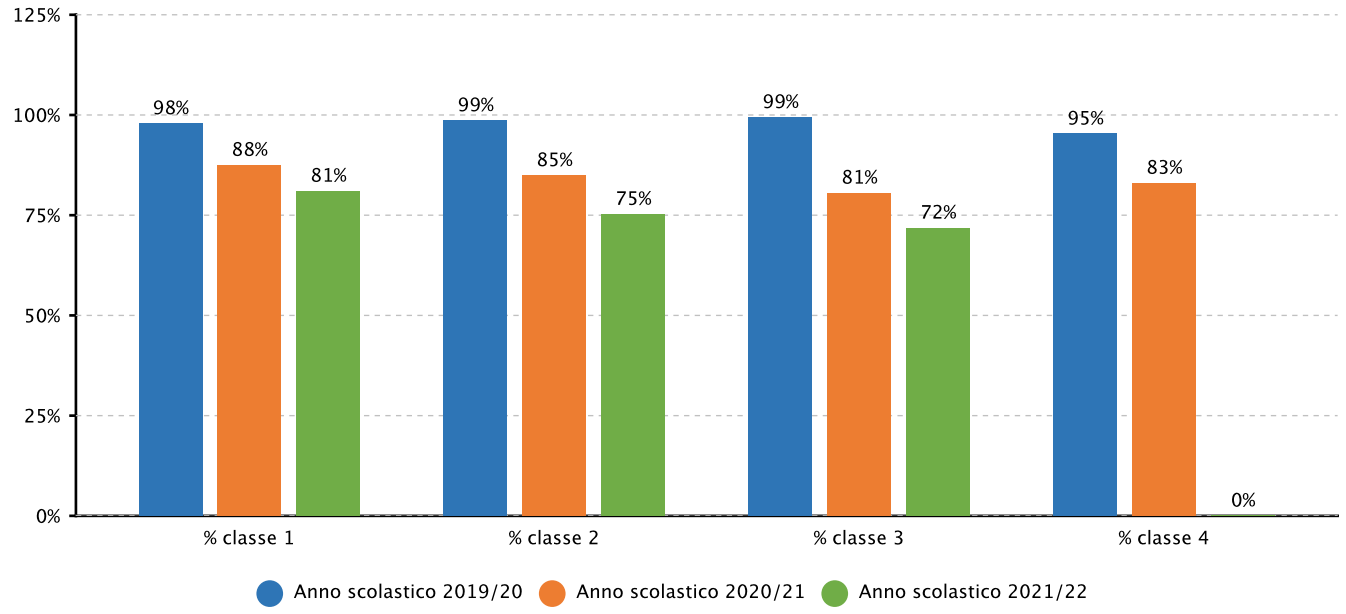
Competenze L2 livello A2

Evidenze

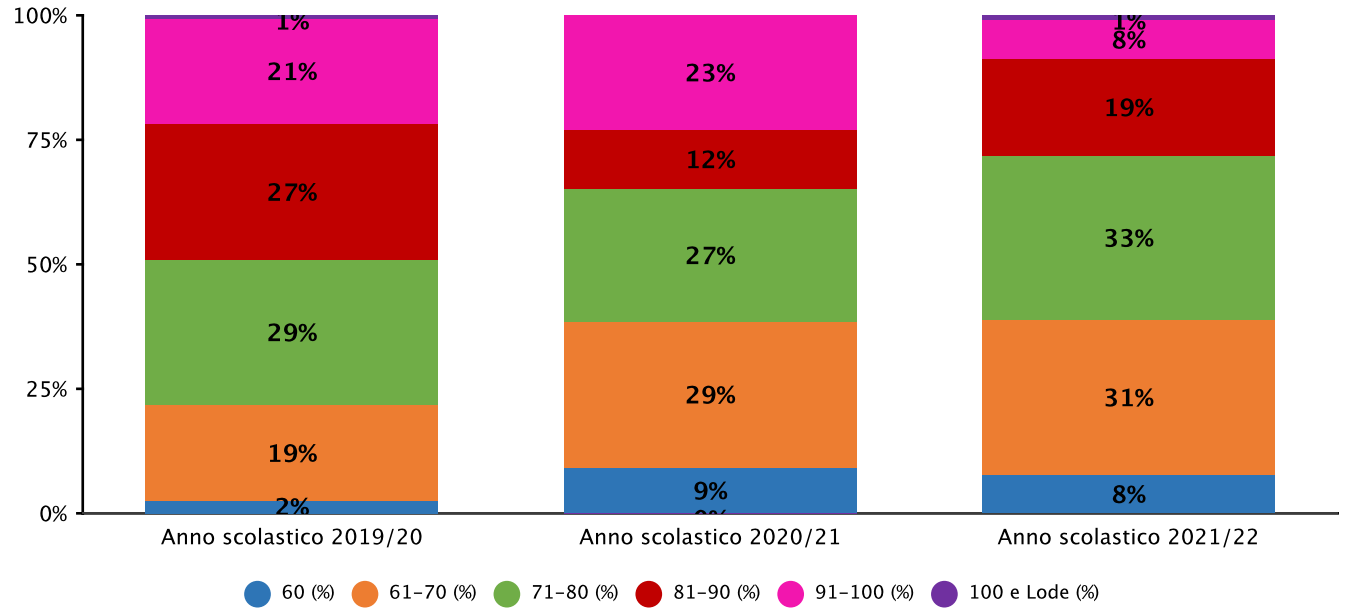
2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



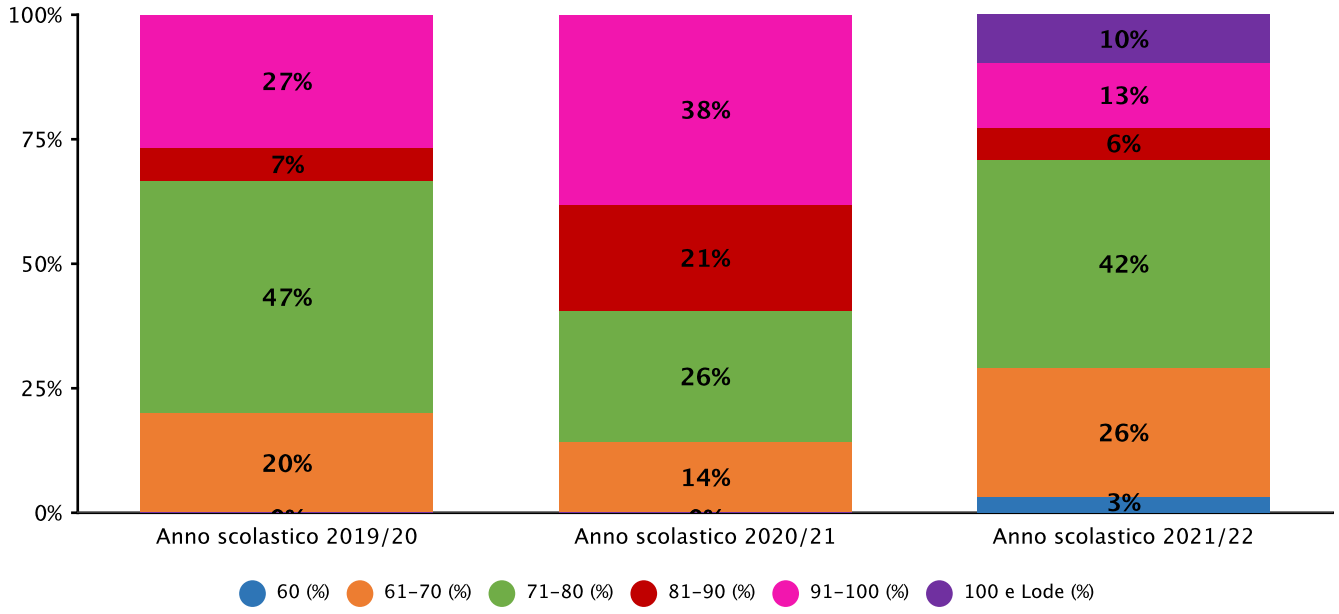
2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



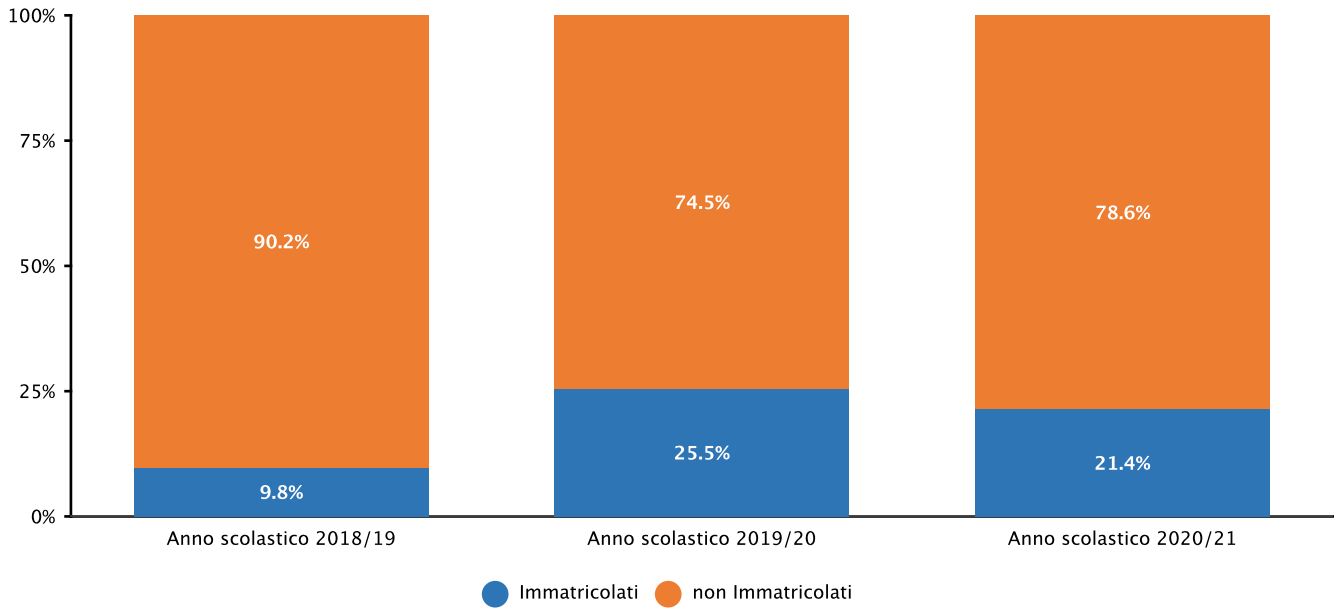
2.1.a.3 Studenti diplomati per votazione conseguita all'esame di Stato - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



2.1.a.3 Studenti diplomati per votazione conseguita all'esame di Stato - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



2.4.b.1 Diplomati che si sono immatricolati all'Università l'anno successivo - Fonte sistema informativo del MI



2.4.d.1 Diplomati che hanno lavorato almeno un giorno tra il 1° settembre e il 15 ottobre del primo anno successivo a quello del diploma, per anno di diploma - Fonte sistema informativo del MI

Anno di diploma	CSIS01700Q	Calabria	Italia
2019	33.0	16.9	28.0
2019	33.0	null	35.7
2019	33.0	null	9.5
2020	31.7	6.3	12.0
2020	31.7	null	39.7
2020	31.7	null	31.1

Obiettivo formativo prioritario

Definizione di un sistema di orientamento

Attività svolte

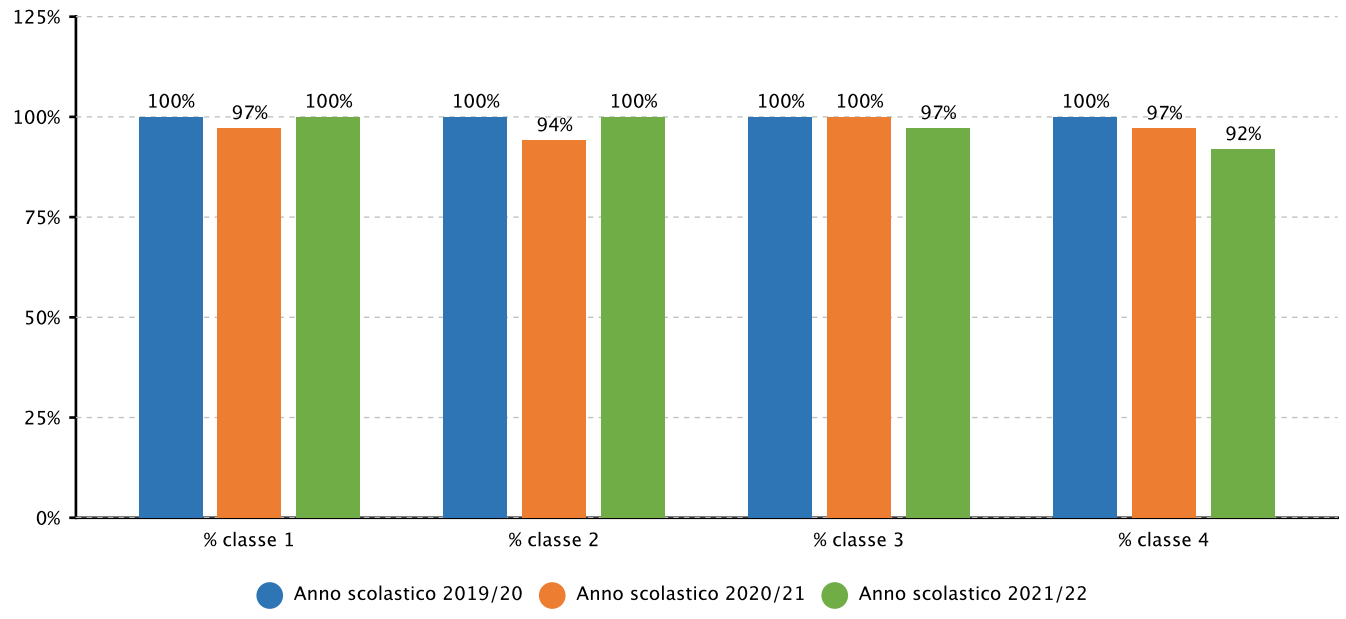
Favorire il processo volto a facilitare la conoscenza di sè, del contesto formativo, occupazionale, sociale, culturale ed economico di riferimento, delle strategie messe in atto per relazionarsi ed interagire con tali realtà, al fine di favorire la maturazione e lo sviluppo delle competenze necessarie per poter accedere nel mondo del lavoro

Risultati raggiunti

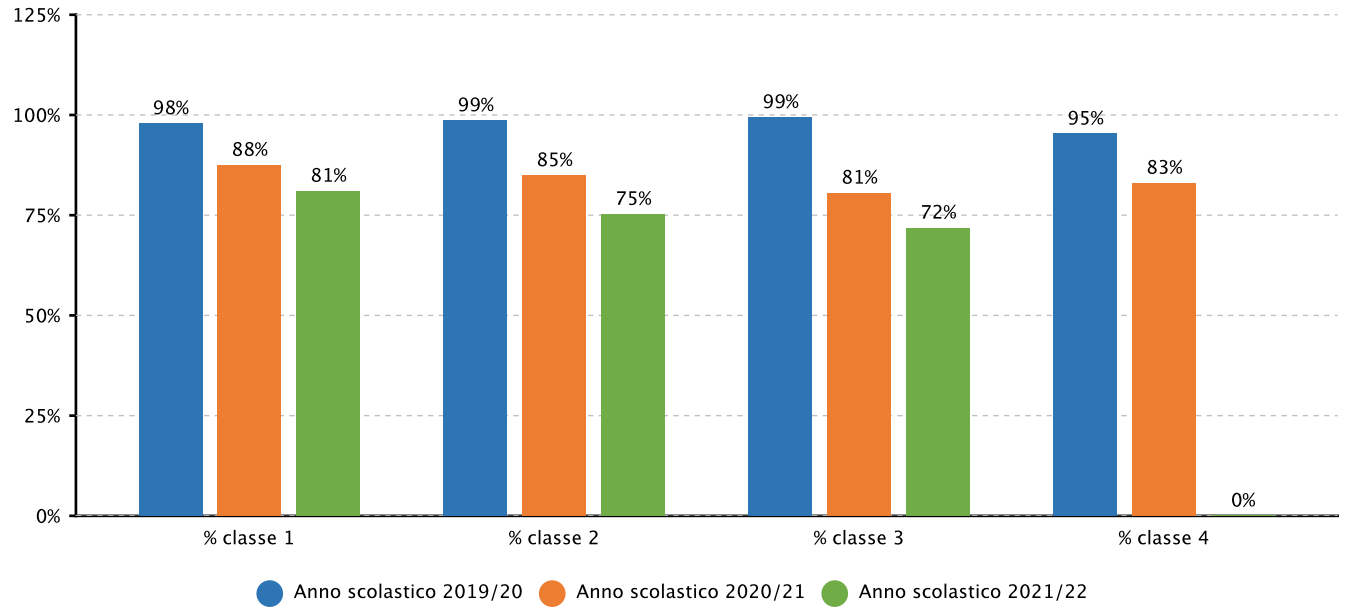
Interventi volti a sviluppare la capacità di attivazione della persona nel ricercare, ampliare e rielaborare le conoscenze utili al raggiungimento di un obiettivo formativo/professionale specifico

Evidenze

2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - TECNICO TECNOLOGICO - Fonte sistema informativo del MI



2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva - PROFESSIONALE - Fonte sistema informativo del MI



2.4.d.1 Diplomati che hanno lavorato almeno un giorno tra il 1° settembre e il 15 ottobre del primo anno successivo a quello del diploma, per anno di diploma - Fonte sistema informativo del MI

Anno di diploma	CSIS01700Q	Calabria	Italia
2019	33.0	16.9	28.0
2019	33.0	null	35.7
2019	33.0	null	9.5
2020	31.7	6.3	12.0
2020	31.7	null	39.7
2020	31.7	null	31.1

Prospettive di sviluppo

L'Istituto Scolastico I.I.S. “Mancini-Tommasi” intende proseguire il percorso di innovazione e di crescita culturale, già avviato nel triennio 2019-22, mettendo in atto azioni progettuali-organizzativo-valutative che mettano al centro i bisogni di crescita e di affermazione dell'alunno e del territorio di riferimento. A tal fine, nel triennio 2022-25, la formazione del personale docente e ATA e il rinnovamento degli ambienti e degli spazi educativi, verranno ulteriormente posti al centro della progettualità della scuola. In attuazione delle Linee d’Indirizzo del Dirigente Scolastico per il corrente anno e delle azioni del PNNR - Piano Scuola 4.0, a sostegno del Ben-Essere della persona dello studente, il nostro Istituto si impegna a valorizzare l’ importanza di una Didattica digitalizzata, l’interdisciplinarietà e il carattere unitario del sapere, mediante la progettazione di percorsi di indirizzo e di classe, focalizzati sui nuclei fondanti e orientati allo sviluppo delle competenze di base e su quelle trasversali di Educazione Civica, per ridurre la dispersione scolastica e tutelare le situazioni di fragilità e "di frontiera"; prioritaria, in tal senso, sarà la revisione sistematica della progettazione, adattata ai target di volta in volta individuati e resa, altresì flessibile attraverso piani personalizzati ed azioni interconnesse di sistema.

Verranno promossi processi di apprendimento significativi per tutti gli allievi, attravers la creazione di spazi adatti alle metodologie didattiche più innovative, la valorizzazione della leadership dei docenti e l'uso di una didattica digitalizzata attrattiva, in coerenza con le Linee di Indirizzo del D.S., e calibrata sui bisogni formativi di tutti e ciascuno. Delle nuove buone prassi fanno parte: l'aula destrutturata, le isole di apprendimento con tutor a turnazione, il peer-learning, il problem-solving, la co-progettazione, le mappe concettuali, le schede di osservazione e programmazione della classe e dei singoli alunni e a cura di tutti i docenti. Si individueranno strumenti, strategie e modalità per la realizzazione di ambienti di apprendimento inclusivi e attrattivi. Le prospettive di sviluppo si focalizzeranno, principalmente, sulla disponibilità dei docenti a rimettersi in gioco per migliorare e rendere più accattivanti gli ambienti di apprendimento, dopo il periodo di emergenza epidemiologica.

Per quanto attiene a Curricolo, progettazione e valutazione, s'intenderanno valorizzare l’interdisciplinarietà e la progettazione di percorsi di indirizzo focalizzati sui nuclei fondanti e orientati allo sviluppo delle competenze disciplinari, di cittadinanza (Ed. Civica) e trasversali, adattando e riadattando la progettazione per renderla sempre più flessibile e calibrata sui bisogni di tutti e di ciascuno anche attraverso piani personalizzati.

Per quanto riguarda, invece, l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità, si intende assumere una visione sistemica, perchè tutti gli alunni possano realmente vivere la scuola come una comunità educante, accogliente nella quale, a prescindere dalle specifiche diversità funzionali, ciascuno possa realizzare esperienze di autonomia personale e sociale. L’inclusione a tutto tondo degli alunni con disabilità, dei BES/DSA, degli alunni stranieri, è l’obiettivo prioritario che la nostra scuola persegue attraverso un’intensa e articolata progettualità tesa a rispondere ai bisogni formativi di tutti e di ciascuno in un clima attrattivo (es. classe destrutturata), a valorizzare le potenzialità di ognuno facendo leva sulle professionalità interne (docenti curriculari e di sostegno), sulle risorse offerte dal territorio (figure di supporto all’autonomia reclutate con bandi esterni su finanziamenti messi a disposizione dalla regione per il tramite dell’Amministrazione Provinciale – Ufficio Pari opportunità), al fine di promuovere processi di apprendimento significativi per tutti gli allievi.

Per il raggiungimento di tale obiettivo saranno utilizzati strumenti utili per osservare, progettare e valutare attività di differenziazione didattica come:

• scheda di osservazione della classe e dei singoli alunni;

• scheda di programmazione relativa alle attività didattiche da proporre nel breve e medio termine a cura del docente della disciplina in un confronto continuo con il docente di sostegno così da determinare buone prassi educativo-didattiche da socializzare con i colleghi delle altri classi.

Per gli alunni con DSA, per come definito nel relativo PDP, si continueranno ad individuare interventi personalizzati, adottando particolari strategie didattiche, strumenti compensativi e misure dispensative con adeguate modalità di valutazione, affinché possano raggiungere il successo formativo adeguato alle loro capacità: per evitare situazioni di "disagio" da parte del ragazzo con DSA le stesse strategie saranno adottate per tutti gli alunni della classe, con evidenti ricadute positive per i ragazzi più deboli o poco motivati.

In riferimento allo sviluppo e alla valorizzazione delle risorse umane, si intenderà promuovere percorsi di formazione, autoformazione e/o aggiornamento destinati a tutto il personale (docente- educatori e ATA), finalizzati al miglioramento delle pratiche didattiche, all'attrattività degli ambienti di apprendimento con l'uso sempre più diffuso della didattica digitale, ad una più efficace e continua interlocuzione con le famiglie.

Per l'integrazione con il territorio si supporteranno per tutto il percorso scolastico, studentesse e studenti, nelle diverse fasi di orientamento e di transizione (orientamento informativo per il biennio e orientamento formativo per il triennio) promuovendo incontri con i diversi soggetti esterni alla scuola che possano costituire opportunità di prosecuzione agli studi (ITS- Università) o di inserimento nel mondo del lavoro (Aziende del settore agro-alimentare, dell'enogastronomia, del turismo).

Al fine di riavvicinare le famiglie alla "vita" della scuola, promuovendo un dialogo più continuo con docenti e dirigente, si organizzeranno anche iniziative di formazione sui nuovi saperi (informatica- inglese di livello base).

In coerenza con quanto proposto dal Ministero dell'Istruzione, è stato istituito nel nostro istituto il Team per la prevenzione della dispersione scolastica e dell'abbandono allo scopo di evitare forme di evasione dall'obbligo scolastico/formativo e, nel contempo, favorire la promozione del successo educativo e dell'inclusione sociale di tutti e di ciascuno, con programmi personalizzati, iniziative di tutoraggio delle presenze, consulenza e ri-orientamento attivo e professionale.

Si vogliono, inoltre, potenziare le competenze di base di studentesse e studenti per un riallineamento agli standard nazionali delle prove Invalsi, anche attraverso interventi mirati e personalizzati sui bisogni degli studenti.

L'obiettivo è anche quello di garantire pari opportunità e uguaglianza di genere, in termini didattici e di orientamento, rispetto alle materie STEM (scienze, informatica e matematica), alla computer science e alle competenze multi linguistiche.

In tale ottica, il Dirigente Scolastico, i docenti e il personale ATA, diventano necessari agenti del cambiamento, dell'innovazione e dell'inclusione, soprattutto in questo nuovo anno scolastico 2022-2023, che vede il ritorno in presenza e la fine dell'emergenza sanitaria, ma che ci consegna una realtà assai problematica, complessa e difficile per le tante "emergenze psicologiche" ancora tutt'altro che risolte. La recente guerra in Ucraina, la crisi energetica, i cambiamenti climatici, certamente rappresentano per il mondo della scuola nuove sfide che non possono non essere raccolte. Diventa un impegno conquistare o riconquistare la fiducia dei nostri alunni con un atteggiamento e una disponibilità più diffusa e costante, da parte dei docenti, all' ascolto, all'attenzione a cogliere i segnali del malessere del discente.

Diviene, dunque, urgente immaginare nuove modalità di interazione, forme di didattica più innovative, basate sul coinvolgimento diretto di ogni alunno al suo percorso di formazione, al fine di suscitare, anche in quello più respingente e apparentemente più apatico, semplice curiosità, interesse, coinvolgimento che potrà trasformarsi in concreta partecipazione ed inclusione al processo di insegnamento/apprendimento.

Concepire ambienti di apprendimento alternativi all'aula, individuare in spazi all'interno e all'esterno della scuola, nell'intento di favorire una partecipazione attiva degli allievi, possono essere strategie utili per promuovere il successo scolastico di tutti. Il rispetto verso se stessi, verso gli altri, il rispetto delle norme e dell'alterità, la rivalutazione dei valori della famiglia, dell'amicizia, della lealtà, delle culture, dell'impegno civile, del senso di appartenenza ad una comunità solidale, vissuti e praticati nel microcosmo dell'istituzione scolastica, si riflettono inevitabilmente nel macrocosmo della vita.

Altri documenti di rendicontazione

Documento: Revisione PDM RAV 2020-2021

Documento: Copertina Rendicontazione sociale